ООО «Служба налогоплательщика»

Программный комплекс «Муниципальное образование»

Руководство пользователя

Версия 3.0.1

Руководство пользователя «Программного комплекса «Муниципальное образование» (далее — ПК «МО» / Система) разработано в соответствии с требованиями ЕСПД.

Руководство отвечает требованиям ГОСТов серий 19 и 34 к содержанию основных эксплуатационных документов: Формуляра, Описания применения, а также Руководств оператора и системного программиста (ГОСТ 19.101-77).

Разработчик:

ООО «Служба налогоплательщика».

115054, Москва, Б. Строченовский пер., д. 13, стр. 2

Телефон: +7 (499) 136-12-47

E-mail: info@nalogypro.ru

Сайт: http://nalogypro.ru/

Содержание

1 Назначение программы 4
1.1 Наименование программы 4
1.2 Описание применения 4
1.3 Технологические возможности 4
2 Условия выполнения программы 6
2.1 Требования к оборудованию и программной платформе 6
2.2 Требования к уровню подготовки пользователя 6
2.3 Подготовка к работе 6
3 Глоссарий 7
4 Порядок установки ПК МО и его регистрации 10
4.1 Инсталляция ПО на локальном компьютере 10
4.2 Установка сетевой версии программы 15
4.3 Запуск, регистрация программного продукта и завершение работы 16
4.3.1 Запуск программы и ввод регистрационного ключа 16
4.3.2 Завершение работы 17
4.4 Удаление программы 17
5 Интерфейс рабочего стола, управляющие элементы и раздел «Окна» 19
6 Справочники Системы 22
6.1 Нередактируемые справочники 22
6.2 Редактируемые справочники 22
7 Операции. Приём, ввод и выгрузка данных 23
7.1 Приём данных из подразделения ФНС. Журнал 23
7.2 Ввод данных 25
8 Поиск 26
9 Анализ информации и построение отчётов 27
9.1 Номенклатура отчётов 27
9.2 Построение и сохранение отчётов 28
10 Сервис 30
11 Окна 31
12 Администрирование БД и техпомощь 32
12.1 Пользователи 32

12.2 Каталоги 33
12.3 Организация 33
12.4 Соединения 34
12.5 Импорт КЛАДР 35
12.6 Сделать дамп баз данных. Загрузить дамп БД 35
12.7 Выгрузка файла регистрации и ввод регистрационного ключа 36
12.8 Техническая поддержка 37

13 О встроенном Руководстве ПК МО 38

1 Назначение программы

1.1 Наименование программы

Наименование: Программный комплекс «Муниципальное образование»

Сокращённое наименование в данном Руководстве — ПК МО или Система.

1.2 Описание применения

Программный комплекс «Муниципальное образование» обеспечивает взаимодействие органов ФНС с территориальными финансовыми органами субъектов Федерации и местными администрациями. Взаимодействие обеспечивается в соответствии с приказом Минфина РФ от 30.07.2008г. № 65н/ММ-3-1/295@.

1.3 Технологические возможности

ПК МО обеспечивает между подразделениями ФНС и финансовыми органами субъектов РФ и местной администрацией обмен информацией:

- об установленных в соответствии с нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления налоговых льготах по налогам, по которым информация не представлена в соответствии с приказом ФНС от 22 ноября 2018 г. № ММВ-7-21/652@, по категориям налогоплательщиков;
- об административно-территориальном составе субъектов Российской Федерации с указанием конкретных муниципальных образований, входящих в состав субъекта Российской Федерации, и поселений (внутригородских районов, населённых пунктов), входящих в состав этих муниципальных образований, их адресов и кодов по Общероссийскому классификатору объектов административно-территориального деления.

Представление сведений осуществляется в табличном формате Microsoft Excel в соответствии с формами, установленными для статистической налоговой отчётности.

На основании собранной в базе данных информации пользователь ПК МО может формировать несколько аналитических отчётов, сгруппированных в двух разделах учёта налоговых поступлений: «Начислено, поступило» и «Сальдо» (по недоимке, общей сумме задолженности и проч.). Например, отчёт «Начислено, Поступило в

разрезе КБК, ОКАТО, статуса и кода налогоплательщиков» или «Общая сумма задолженности в разрезе Н, П, Ш, %»

Количество отчётов Разработчик постоянно дополняет.

2 Условия выполнения программы

2.1 Требования к оборудованию и программной платформе

Операционная система — только OS Windows, версии 7 и выше. Минимальные требования к оборудованию: 2-х ядерный CPU и 4Гб RAM; экран (монитор) выбирается с разрешением не ниже 1200x800 пикселей.

При наличии выхода в сеть Интернет желательно использование браузера Internet Explorer версии не ниже IE8, или Chrome-подобных браузеров.

Для доступа пользователя к управлению всеми функциональными возможностями Системы он должен обладать правами администратора OS; наименование программы ПК МО должно быть помещено в список доверительных приложений операционной системы.

2.2 Требования к уровню подготовки пользователя

Кроме знаний в предметной области, пользователь должен иметь практику работы с приложениями OS Windows.

Желательно обладание навыками:

- использования меню *Пуск* для вызова программ;
- приёмов работы с окнами;
- работы с меню;
- использования управляющих элементов диалогов и действий при стандартных диалогах настройки операционной системы с помощью *Панели управления.*

Также желательно наличие знаний и понимание устройства иерархии файлов и папок, а также наличие опыта работы с внешними носителями информации.

Перед началом работы пользователь должен изучить настоящее Руководство.

2.3 Подготовка к работе

Подготовка к работе сводится к заполнению реквизитов организации и ввода в БД регистрационного кода ПО.

3 Глоссарий

В Руководстве используются термины, сокращения и пиктограммы:

Термин, сокращение, пиктограмма	Значение, пояснение
Атрибут	Отличительная принадлежность, присваиваемое значение, параметр
Актуализация данных	Добавление, редактирование, копирование или удаление данных
БД	База данных
Классификатор	В общем случае, инструмент размещения, распределения, разделения на разряды и порядки чего-либо
Клик Левый клик Двойной левый клик	Клик — однократный щелчок по кнопке «мыши» Левый клик — щелчок по левой кнопке «мыши» Двойной левый клик — два быстрых щелчка по левой кнопке «мыши»
Комбобокс	Поле ввода с подсказками, выпадающий список
Модуль / программный модуль	Неотъемлемая часть программы, которая содержит тексты процедур и является пунктом меню ПО
ОКТМО (ОК 033–2013)	Общероссийский классификатор территорий муниципальных образований
OS	Операционная система, то есть комплекс управляющих и обрабатывающих программ, которые, с одной стороны, выступают как интерфейс между устройствами вычислительной системы и прикладными программами, а с другой стороны — предназначены для управления устройствами, управления вычислительными процессами, эффективного распределения вычислительных ресурсов между вычислительными процессами и

	организации надёжных вычислений. Например, OS Windows XP, OS Windows 7 (W7) или W10.
ПК	Программный комплекс
ПО	Программное обеспечение
Радиокнопка	Переключатель – элемент интерфейса, который позволяет выбрать одну опцию (пункт/атрибут) из предопределённого набора (группы опций); альтернативное название — радиокнопка, от англ. radio button. Свойство переключателя заключается в возможности установки только одного значения атрибута; одновременное включение нескольких переключателей в одном меню невозможно.
Разработчик	Разработчик программного продукта
Системный объект	Состоящий из элементов БД объект, предназначенный для отображения на экране информации, хранимой в Системе (списки, документы, сведения и т.д.).
Сочетания клавиш	Сочетания клавиш — это клавиши или их комбинации, с помощью которых можно выполнять задачи, обычно требующие применения мыши. Например, сочетание (Shift+любая клавиша со стрелкой) приводит к выбору нескольких элементов в окне подряд.
СУБД	Система управления базой данных
ТКС	Телекоммуникационный канал связи
Управляющий элемент	— это кнопки, закладки, комбобоксы и т. п. элементы подбора и управления значений в полях форм ПК МО
Флаговое поле	Элемент формы ☑, который предназначен для управления значением некоторого параметра путём его включения (флаг проставлен) или выключения (флаг / галка снята); альтернативные названия — бинарное / булево поле, принимает два значения: true («правда») или false («ложь»).

Форма	Форма — это системный объект в виде окна, содержащий различные элементы данных для просмотра и/или заполнения (реквизиты, списки…)
	Пиктограмма — «Примечание»
	Пиктограмма — «Обратить внимание!»

4 Порядок установки ПК МО и его регистрации

4.1 Инсталляция ПО на локальном компьютере

Программный комплекс «Муниципальное образование» поставляется в электронном виде, запускается на установку файлом SETUP_MO_N.exe, где N — первая цифра в номере версии.

Установка ПК МО невозможна без подключения компьютера к сети Интернет в случае, если СУБД MySQL впервые устанавливается в составе сценария установочного файла Разработчика. При раздельной установке ПК МО и СУБД MySQL подключение к Сети не требуется.

Если в OS включена опция контроля установки нового ПО, то на первом шаге Операционная система (например, W7) сделает запрос (рис. 4-1) — нажать кнопку Да.

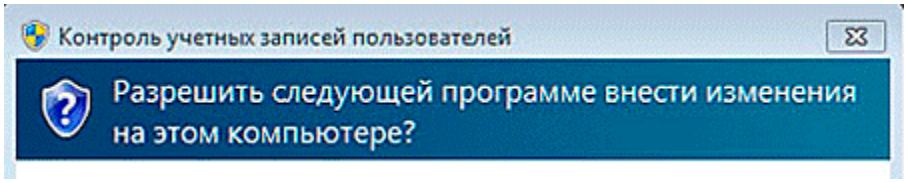


Рисунок 4-1

ПК МО содержит несколько компонентов. Соответственно, установка программы состоит из нескольких последовательных циклов установки этих компонентов.

Форма первого шага установки программы:

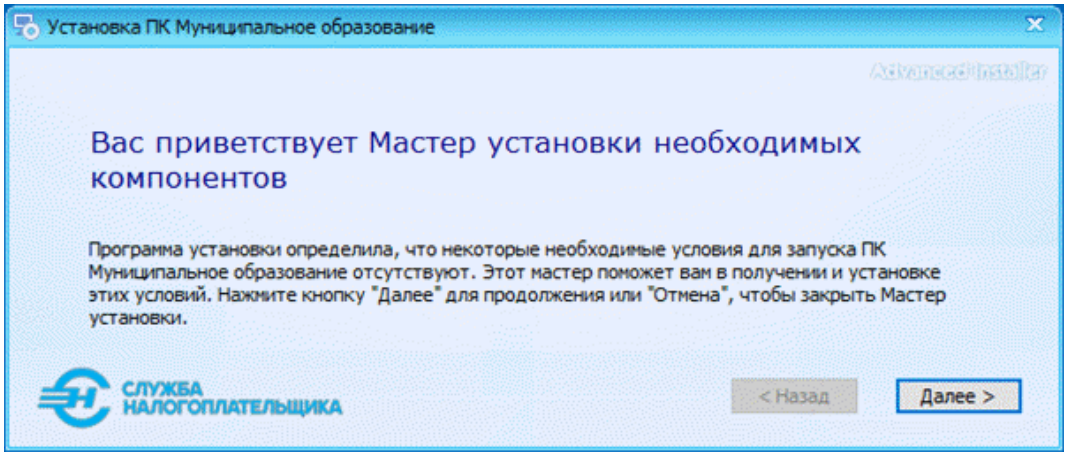


Рисунок 4-2

Для перехода к каждому следующему этапу установки программы следует нажимать кнопку Далее > (или NEXT >).

Как правило, значения полей стартовых настроек инсталляции программы в каждой форме уже заполнены Разработчиком; разрядность OS — 32- или 64 bit — определяется автоматически:

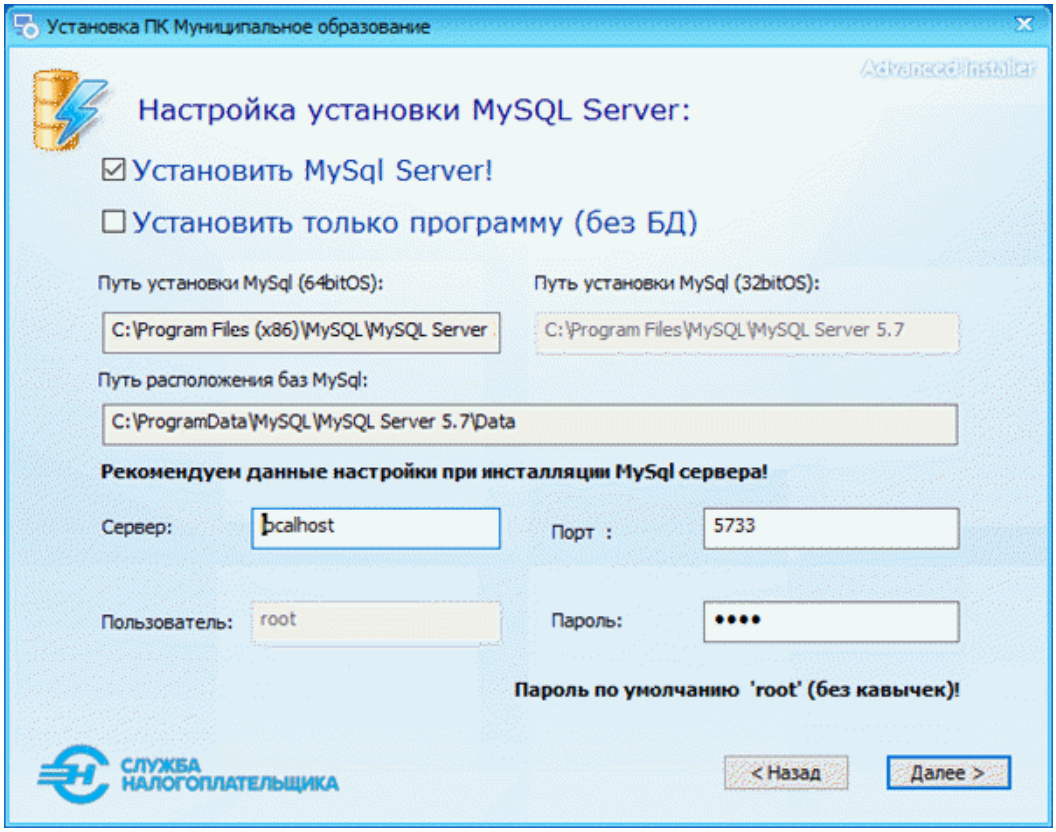


Рисунок 4-3

Считается, что .NET Framework — технология, которая поддерживает создание и выполнение веб-служб и приложений Windows — уже установлена на компьютере. Поэтому в следующем окне флаговое поле «.NET Framework 4.7.2» остаётся не отмеченным:

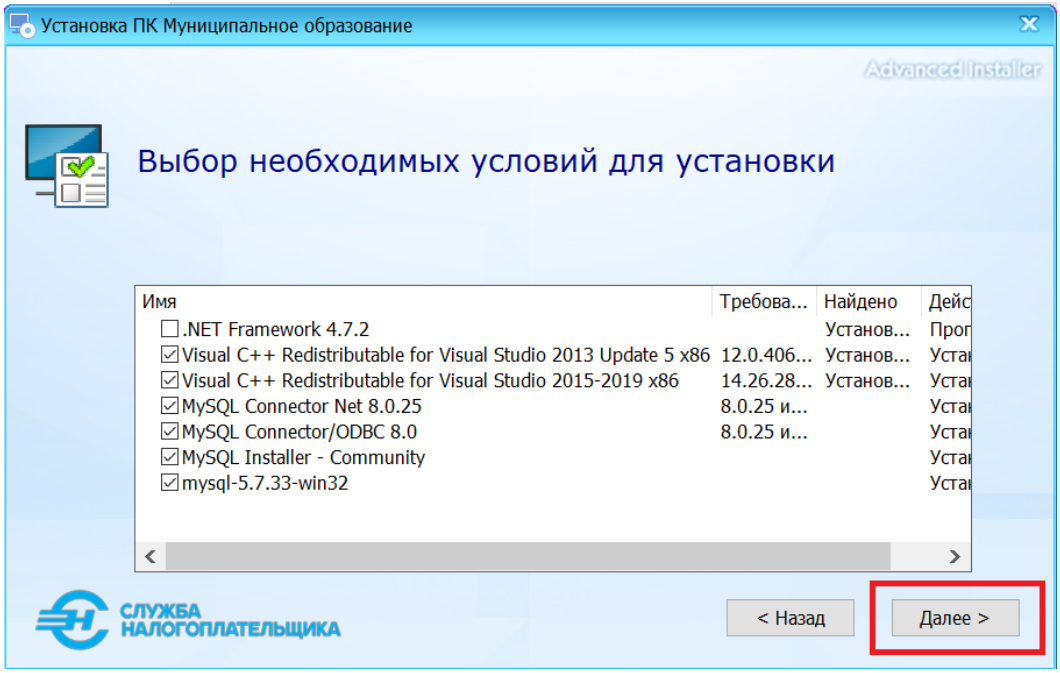


Рисунок 4-4

Если какая из поименованном в списке необходимых для функционирования ПК МО программ-компонентов уже установлена на компьютере, флаговое поле на строке с её названием не будет отмечено.

При установке MySQL Connector следует выбирать типовую конфигурацию «Typical»— рис. 4-5.

После установки компонент программа-установщик приступает к инсталляции ПК МО.

*

При этом программа установки предварительно потребует подтвердить место размещения ПК МО на компьютере по умолчанию (желательное) — рис. 4-6. Место размещения ПК МО на компьютере может быть выбрано пользователем самостоятельно.

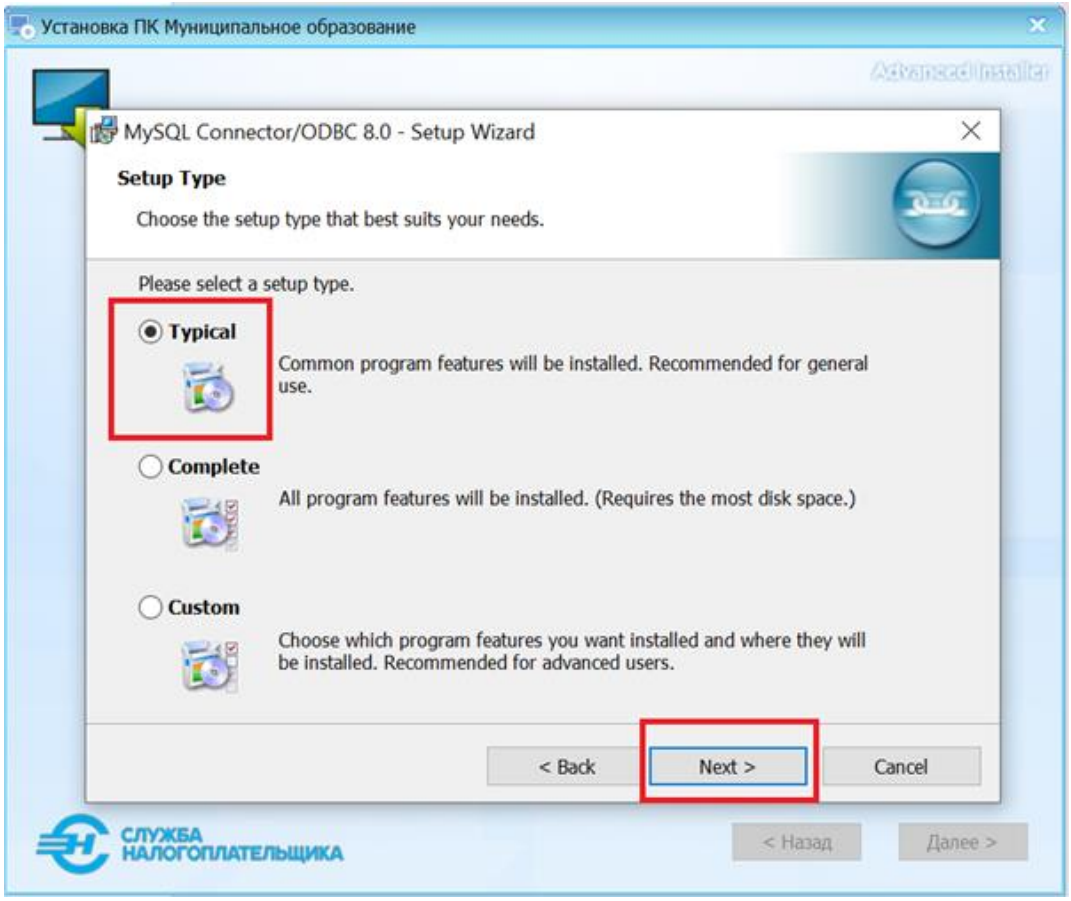


Рисунок 4-5

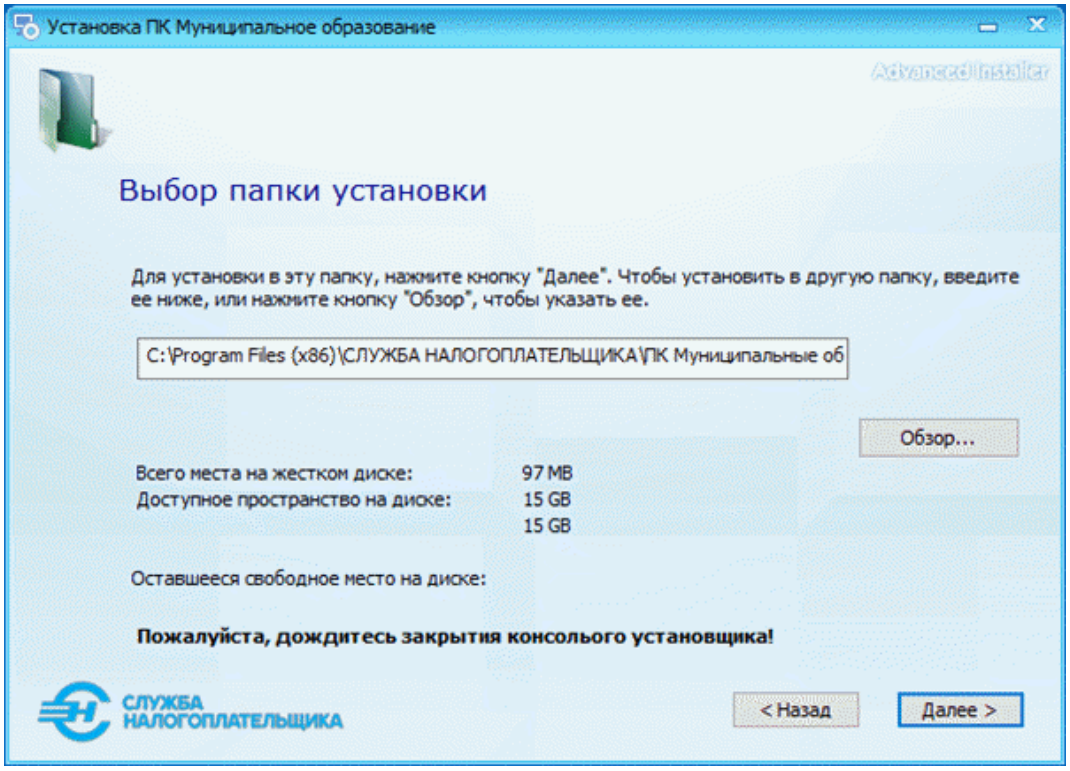


Рисунок 4-6

Завершающий этап установки Системы начнётся после клика кнопки Установить:

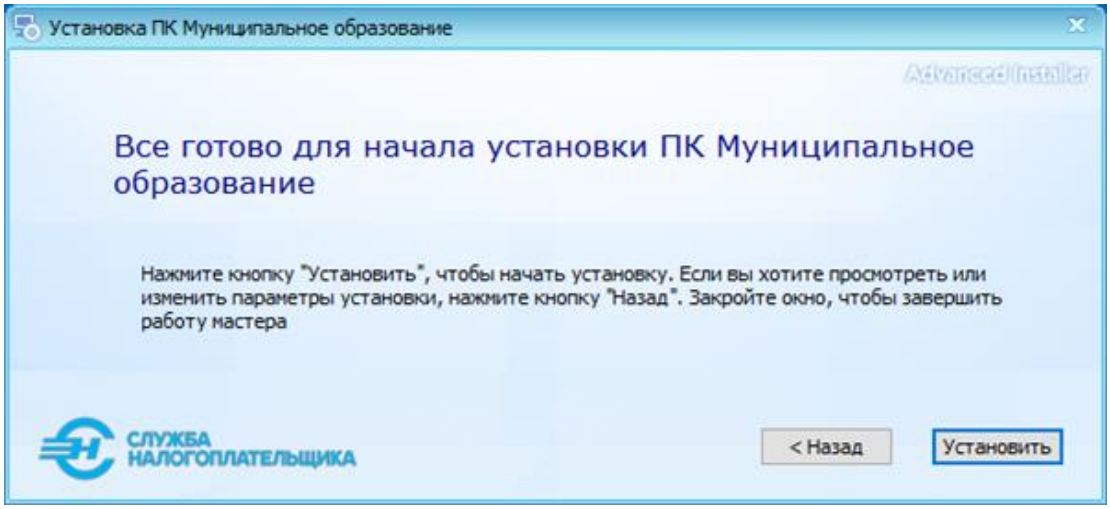


Рисунок 4-7

Ход установки ПК МО отображается визуально:

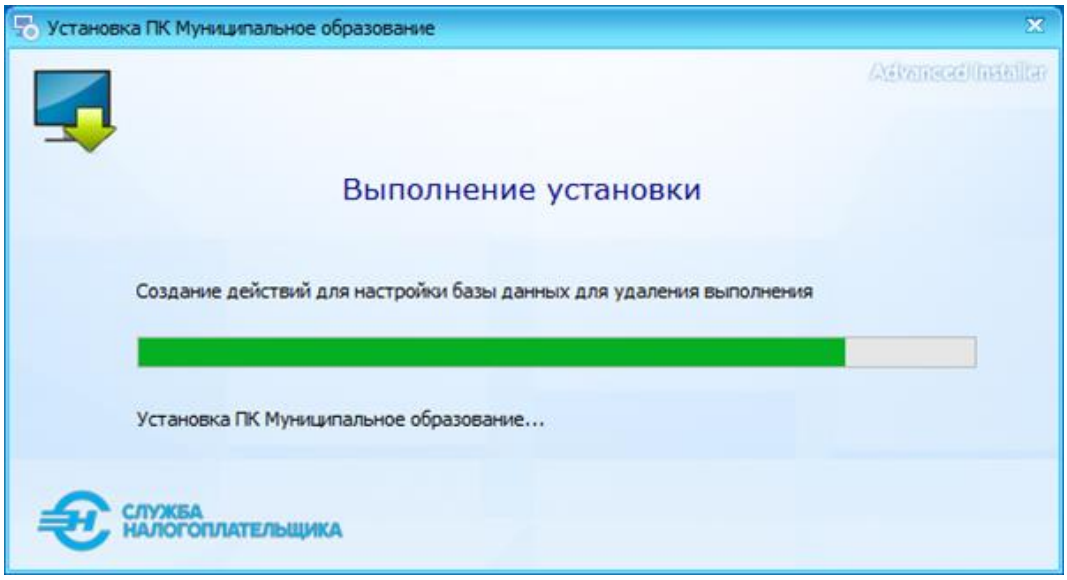


Рисунок 4-8

На следующем шаге процесс установки ПК МО завершается.

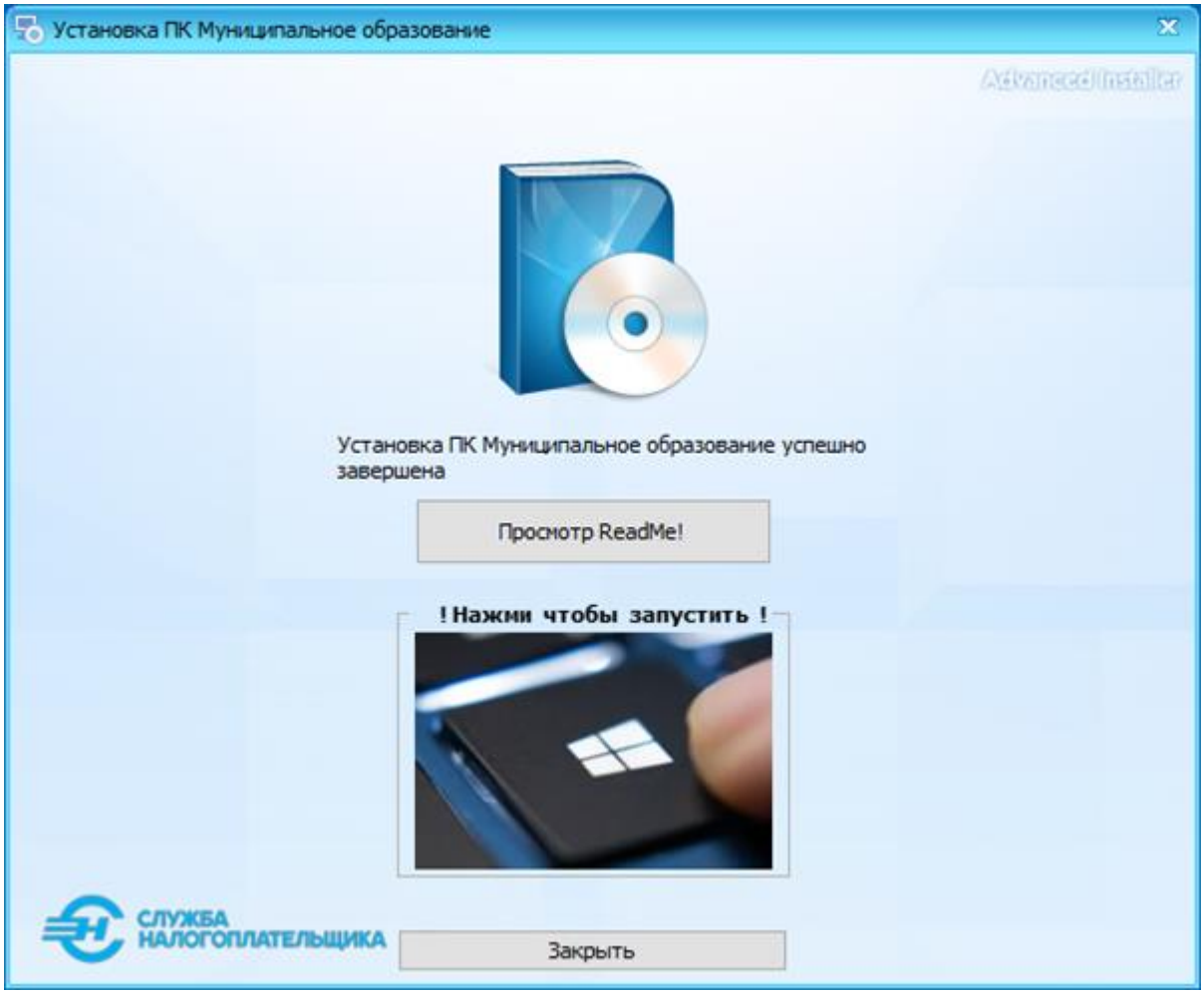


Рисунок 4-9

4.2 Установка сетевой версии программы

Для работы программы в сетевом режиме необходимо выполнить две установки – серверную и клиентскую.

Для установки ПК МО на компьютер, который будет являться сервером, необходимо выполнить полноценную установку MySQL с параметрами, как и при установке на локальный компьютер — по умолчанию следует установить значение во флаговом поле «Установить MySQL Server!».

На клиентском же компьютере, который находится в одной сети с сервером, устанавливается только программа ПК МО (без СУБД MySQL), а в поле «Сервер:» прописывается ip-адрес сервера — рис. 4-10.

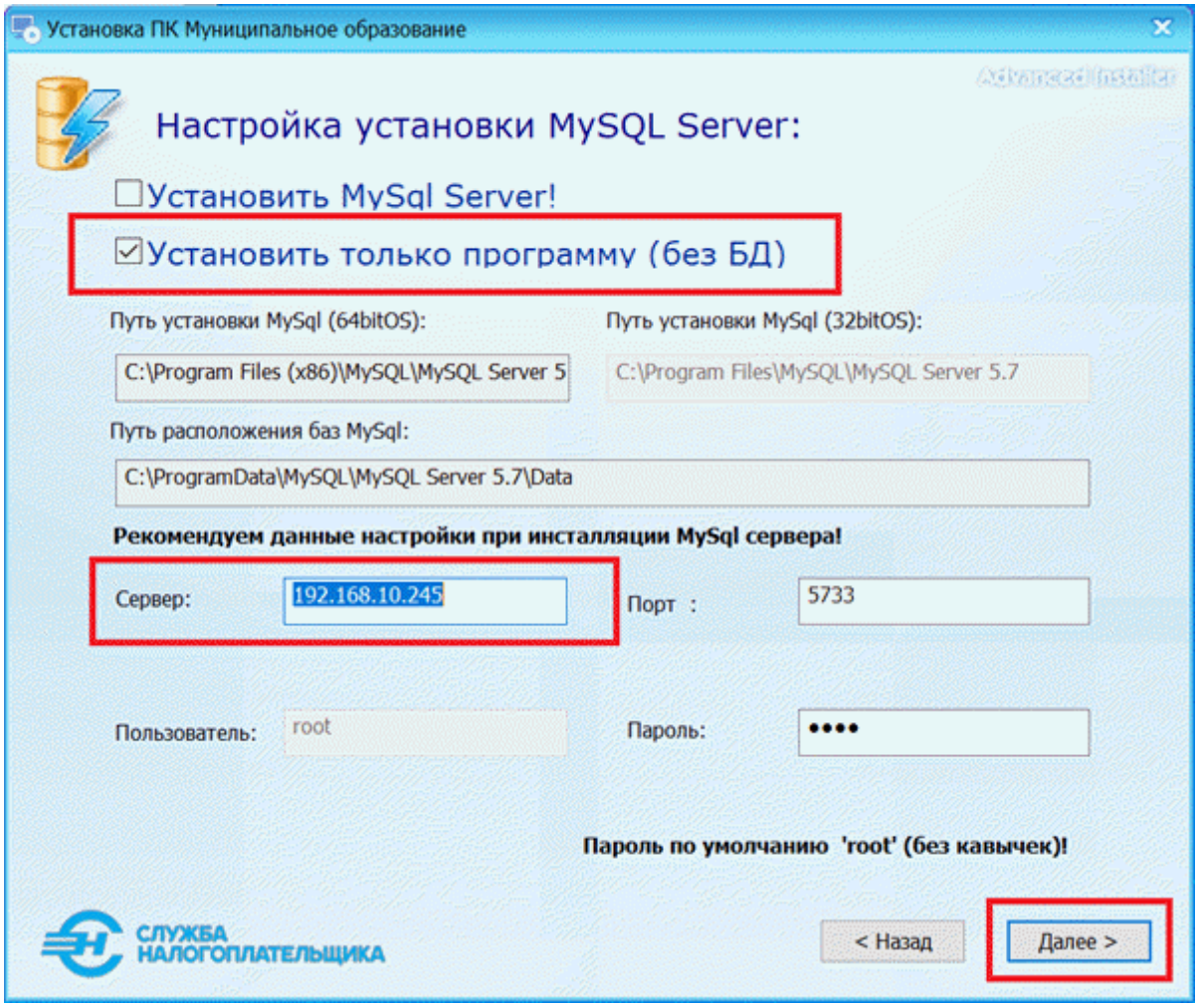
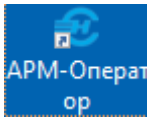


Рисунок 4-10

4.3 Запуск, регистрация программного продукта и завершение работы

4.3.1 Запуск программы и ввод регистрационного ключа



Запуск программы на исполнение производится кликом иконки на рабочем столе OS (рис. 4-8) или запуском файла MO_v3.exe из папки установки программы.

Рисунок 4-11

Существуют два способа передачи Разработчику идентификатора компьютера, на основании которого Разработчик возвращает пользователю Код регистрационного ключа — из раздела *Администрирование*:

1) Использованием опции «Выгрузка файла регистрации» с именем PKMO_Reg.dat, автоматически сохраняемого в папке c://users/«UserName»/Documents/ПК МО/SystemKey
2) Либо передачей Разработчику идентификатора компьютера, отображаемого после клика опции «Ввод регистрационного ключа» в соответствующей форме.

После ввода в форме «Файл регистрации» в поле «Регистрационный ключ» значения либо полученного регистрационного кода, либо файла-ключа, ПК МО готов к работе.

4.3.2 Завершение работы

Для завершения работы в Система кроме стандартной кнопки OS можно воспользоваться кнопкой Выход в разделе меню *Операции*.

4.4 Удаление программы

В случае если пользователь уже использует СУБД MySQL в какой-либо иной программе помимо ПК МО, деинсталляцию Программного комплекса «Муниципальное образование» следует производить с привлечением специалиста.

При удалении программы необходимо учитывать, что одновременно с ПК МО должна быть удалена и СУБД MySQL.

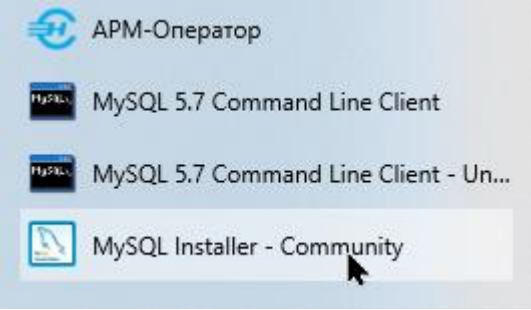


Рисунок 4-12

Для чего после клика в меню «Пуск» иконки «MySQL Installer – Community» в открывшемся окне следует, выбрав опцию «Remove» (рис. 4-10), придерживаться предлагаемого сценария деинсталляции.

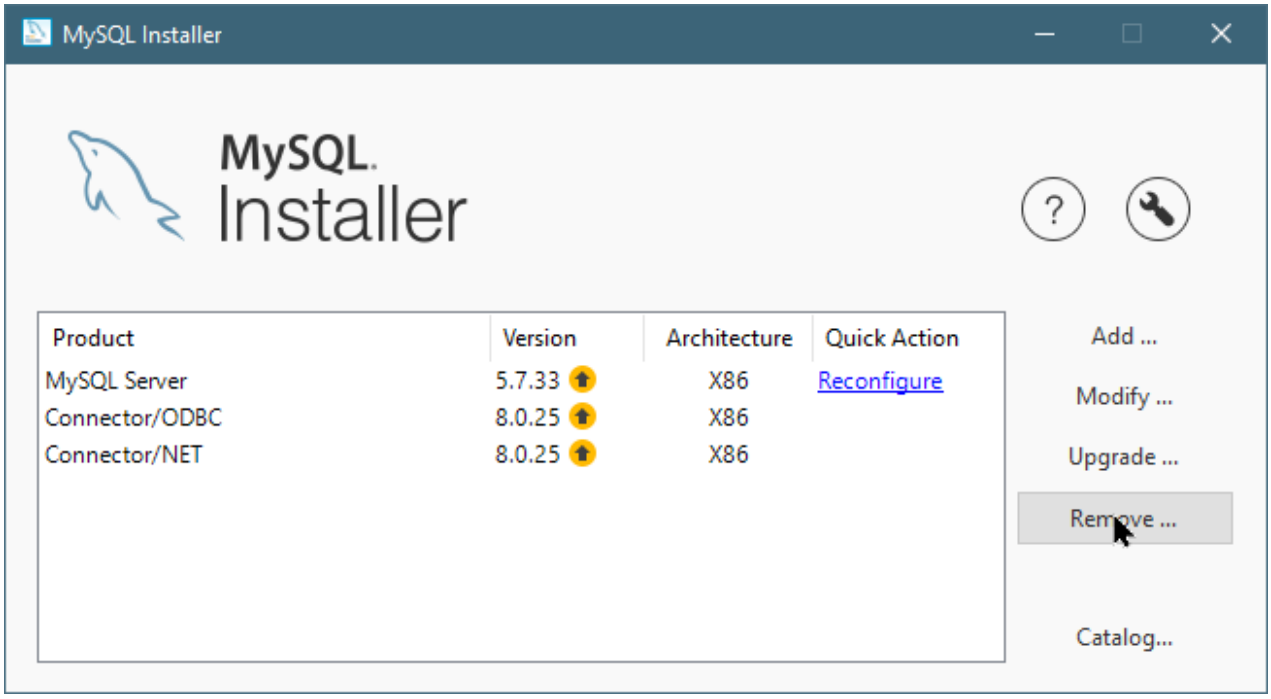


Рисунок 4-13

В некоторых случаях может потребоваться чистка реестра от следов установки СУБД MySQL.

5 Интерфейс рабочего стола, управляющие элементы и раздел «Окна»

Интерфейс рабочего стола программы ПК МО состоит из нескольких разделов Главного меню, сгруппированных на верхней панели:

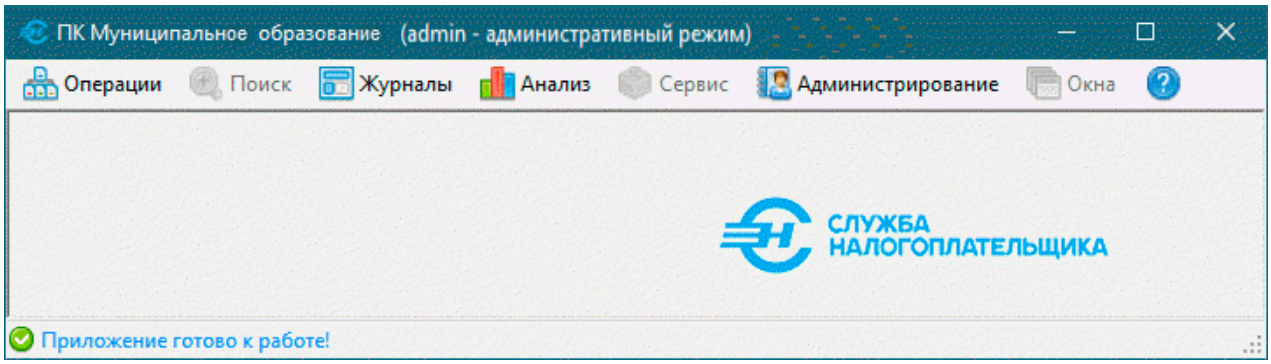


Рисунок 5-1

На рис. 5-1 представлен интерфейс пользователя ПК МО с правами администратора БД.

Назначение разделов:

- *Операции* — содержит функции приёма информации, ввода и выгрузки данных, а также кнопку выхода из программы
- *Поиск* — служит для формирования и выполнения запросов по условиям, заданным пользователем
- *Журналы* — содержит функции для работы с журналами приёма и выдачи информации; см. далее главу «Журналы приёма и выгрузки информации»
- *Анализ* — содержит функции для формирования отчётов
- *Сервис* — содержит сервисные функции для работы со справочниками и настройками; см. далее главу «Сервис»
- *Администрирование* — определение списка пользователей, ввод данных организации, редактирование настройки связи с БД, выгрузка и загрузка дампов БД, а также регистрация ПО
- *Окна* — сервис, позволяющий выбрать способ расположения на экране окон программы: по горизонтали, по вертикали и т.п.

- *О программе* — содержит краткое описание назначения программы, а также реквизиты Разработчика.

К управляющим элементам относятся различные кнопки, клик по которым ведёт к непосредственному исполнению ПК МО тех или иных действий или же к переходу к той или иной форме стартовых опций. Назначение основных кнопок, используемых в различных формах интерфейса Системы, приводится в Таблице 1:

Назначение основных кнопок интерфейса ПК МО

Таблица 1

Иконка	Назначение	Иконка	Назначение	Иконка	Назначение
	Добавление записи		Переход в конец списка		Найти в справочнике
	Установка фильтра		Переход в начало списка		Вернуться в справочник
	Снятие фильтра		Редактирование списка		Найти
	Пометка строки	Выход	Завершение редактирования		Запуск на исполнение
	Инвертировать отметки строк		Выбор значения параметра из комбобокса		Запуск формирования отчёта
	Сортировка данных		Открытие Проводника OS		Сохранение данных в файл
	Сортировка по возрастанию / убыванию		Выгрузить данные в MS Excel		Печать отчёта
	Радиокнопка		Флаговое поле		Справка
	Переход к папке с отчётами				Выход из ПК МО

Раздел *Окна* находится в стадии разработки.

6 Справочники Системы

Справочники ПК МО используются при формировании ряда отчётов и подразделяются на нередактируемые и формируемые (редактируемые) пользователем самостоятельно. К первой группе относятся, в основном, Общероссийские классификаторы: Единиц измерения (ОКЕИ), ОКВЭД2, ОКТМО и проч. Данные справочники включены Разработчиком в комплект поставки программы.

Иные нередактируемые специализированные справочники могут самостоятельно подгружаться пользователем в разделе *Сервис*.

6.1 Нередактируемые справочники

Функционал находится в стадии разработки.

6.2 Редактируемые справочники

Функционал находится в стадии разработки.

7 Операции. Приём, ввод и выгрузка данных

Раздел *Операции* содержит функции приёма информации, ввода и выгрузки данных, а также кнопку выхода из программы.

7.1 Приём данных из подразделения ФНС. Журнал

Данные поступают в виде файлов .txt-формата (кодировка Windows-1251).

Структура имени файлов, вызываемых в режиме *Операции* → «Приём»:

TAXNNNNXXXXXXXXMMГГHHH.txt,

где

TAX — префикс;

NNNN — код налогового органа по классификатору СОУН (может принимать значение кода УФНС или кода ИФНС);

XXXXXXXX — код муниципального образования по ОКТМО;

ММГГ — месяц и год;

ННН — номер части файла обмена (001, 002... 999).

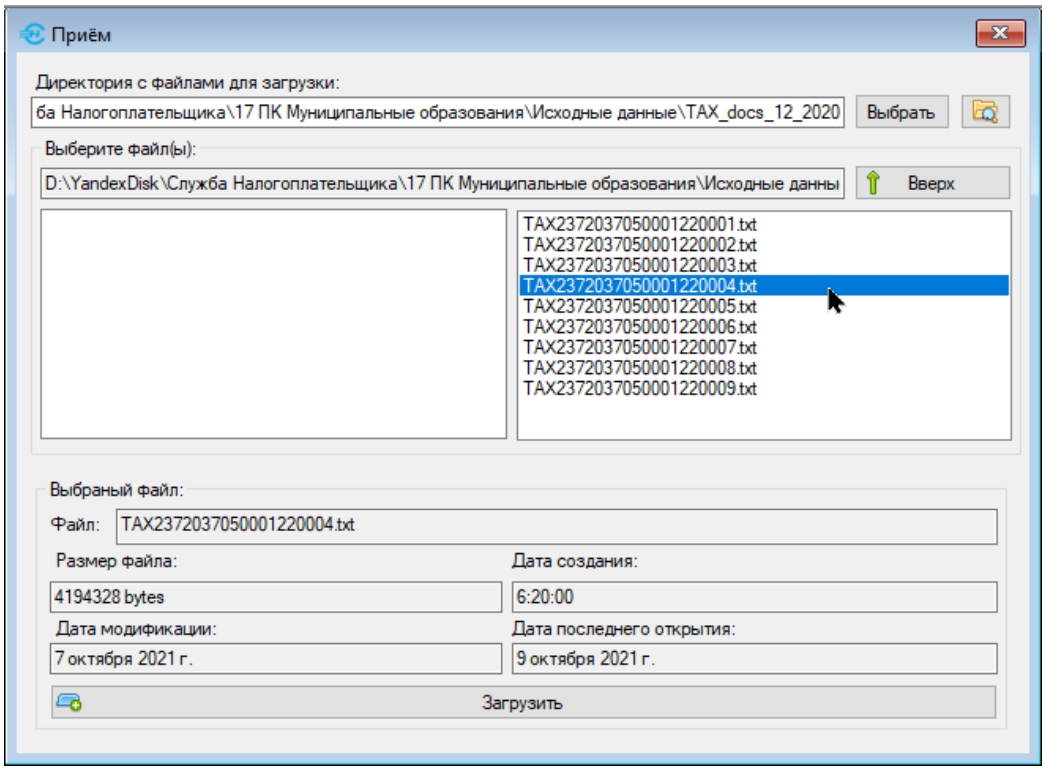


Рисунок 7-1

Распакованные после импорта .txt-файлы размещены в примере рис. 7-1 в созданной папке с именем «TAX_docs_2020»; их список отображается в правой части рабочей секции формы «Приём», а характеристики отмеченного курсором файла — в нижней части формы.

Пользователь может самостоятельно создать папку для загрузки информации с любым именем: например, с именем «Приём». Выбранный один раз путь Система запоминает.

Для загрузки файла данных в БД программы отметьте курсором нужный файл в списке (или выделите группу нужных файлов стандартными сочетаниями клавиш OS), и нажмите кнопку Загрузить.

Итоги загрузки информации в БД отображаются в Журнале приёма — рис. 7-2

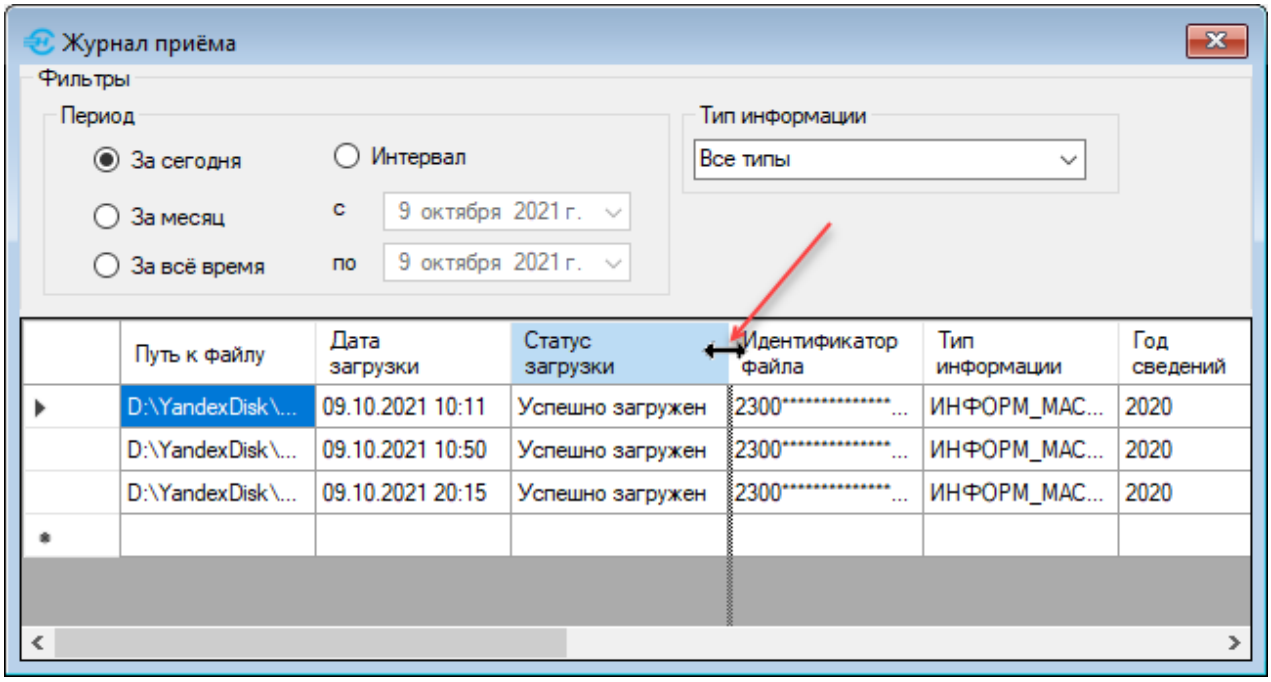


Рисунок 7-2

Ширина колонок в Журнале регулируется при наведении курсора на линию границы колонки с дальнейшим её передвижением в любую сторону по стрелке ↔.

7.2 Ввод данных

Функционал находится в стадии разработки.

8 Поиск

Раздел Главного меню находится в стадии разработки.

9 Анализ информации и построение отчётов

Раздел *Анализ* предназначен для формирования различного вида отчётов. Форма с их перечнем вызывается кликом меню «Отчёты»:

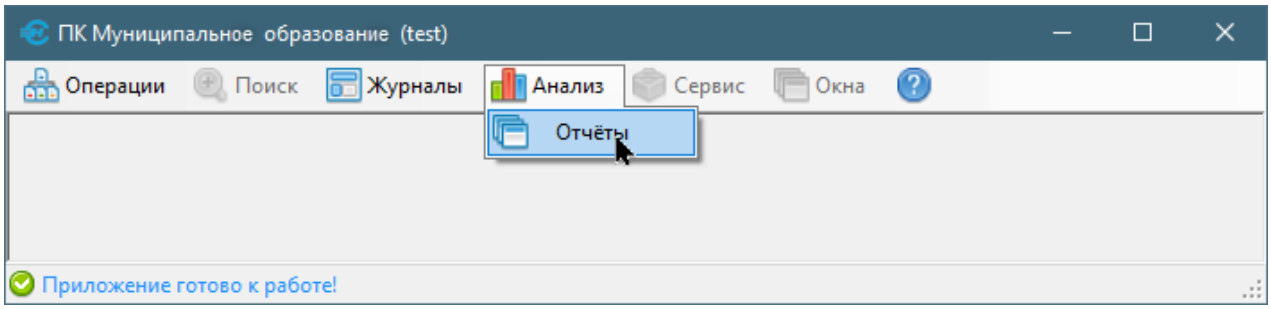


Рисунок 9-1

9.1 Номенклатура отчётов

Область навигации формы содержит группы отчётов; каждый из которых формируется использованием информации из БД и Справочников Системы.

В текущей версии форма «Отчёты» содержит две их группы:

Начислено, поступило

- Начислено, Поступило в разрезе КБК, ОКАТО, статуса и кода налогоплательщиков
- Начислено, Поступило в разрезе налога, пени, штрафа, %

Сальдо

- Недоимка / Неурегулированная задолженность, Переплата в разрезе КБК, ОКТМО, статуса и кода налогоплательщика
- Недоимка / Неурегулированная задолженность, Переплата в разрезе Н,П,Ш, %
- Общая сумма задолженности в разрезе КБК, ОКТМО, статуса и кода налогоплательщика
- Урегулированная задолженность в разрезе КБК, ОКТМО, статуса и кода налогоплательщика
- Урегулированная задолженность в разрезе Н,П,Ш, %

Для формирования выбранного в области навигации отчёта в правой секции формы следует отметить в комбобоксах требуемые опции стартового меню — рис. 9-2.

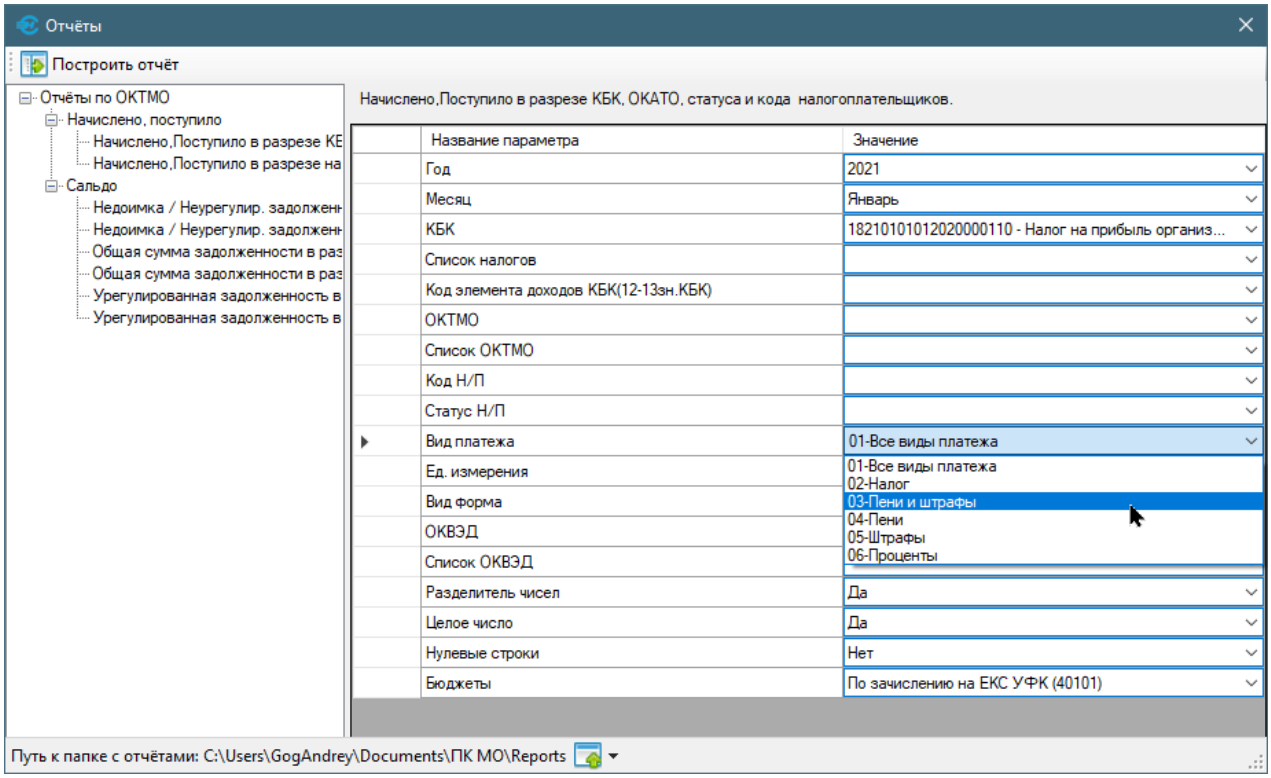


Рисунок 9-2

Как правило, список значений полей уже сформирован Разработчиком, другую часть значений Программный комплекс «Муниципальное образование» предлагает к выбору из пользовательских настроек Системы.

9.2 Построение и сохранение отчётов

Построение отчёта с настроенными стартовыми параметрами производится кликом по иконке «Построить отчёт» в левом верхнем углу формы:

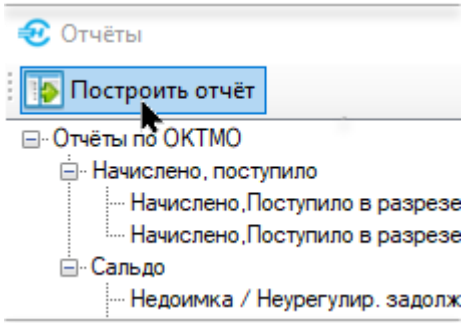


Рисунок 9-3

Как результат будет автоматически запущено приложение MS Excel, в котором также автоматически будет сформирован требуемый отчёт с сохранением его в каталоге, путь к которому прописан на нижней планке формы, рис. 9-2. Клик по иконке приводит к просмотру содержимого папки отчётов «Reports»:

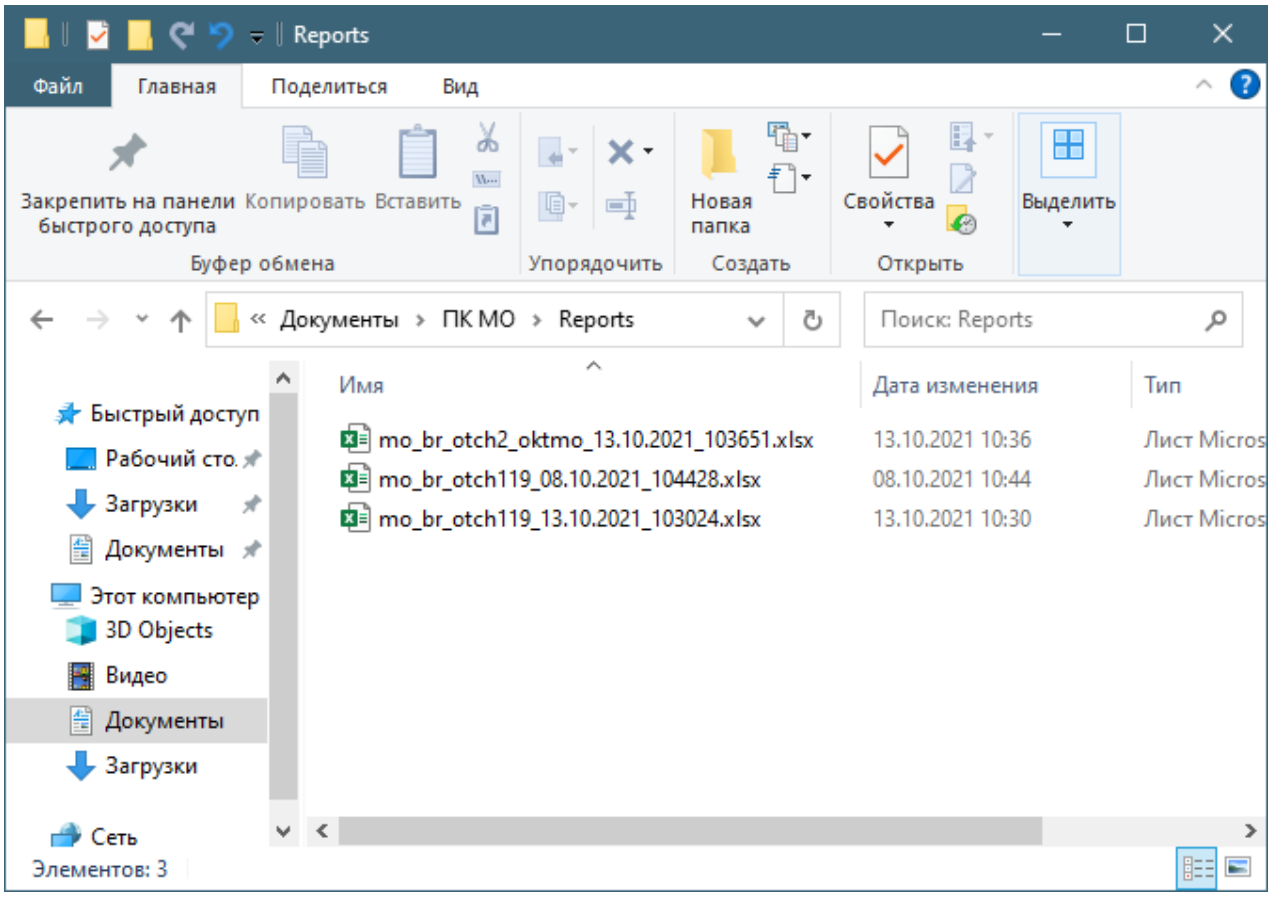


Рисунок 9-4

10 Сервис

Раздел Главного меню находится в стадии разработки.

11 Окна

Раздел Главного меню находится в стадии разработки.

12 Администрирование БД и техпомощь

Список опций раздела *Администрирование* представлен на рис. 11-1:

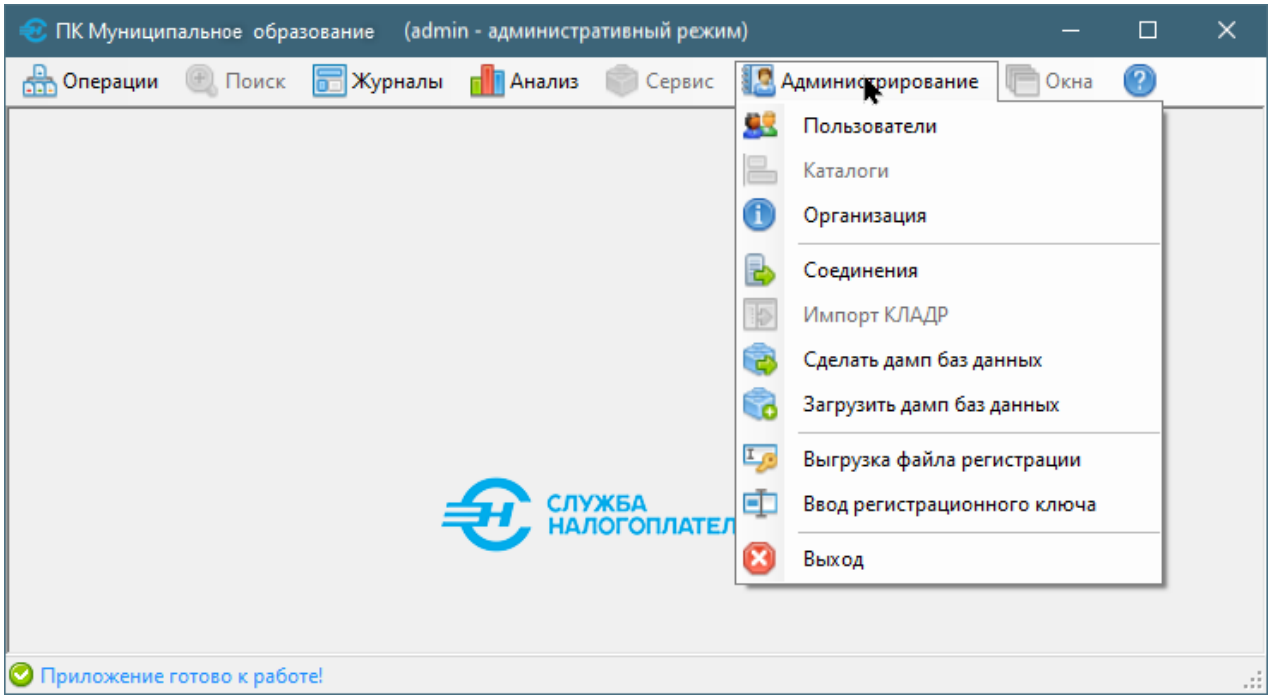


Рисунок 12-1

12.1 Пользователи

Этот функционал предназначен для создания списка пользователей ПК МО в организации, а также делегирования каждому пакета прав доступа к эксплуатации тех или иных функционалов ПК МО.

Меню «Пользователи» предполагает как возможность актуализации их списка (режимы «Редактирование», «Добавить» и «Удалить»), так и назначения каждому пользователю соответствующего пакета прав доступа («Привилегии»).

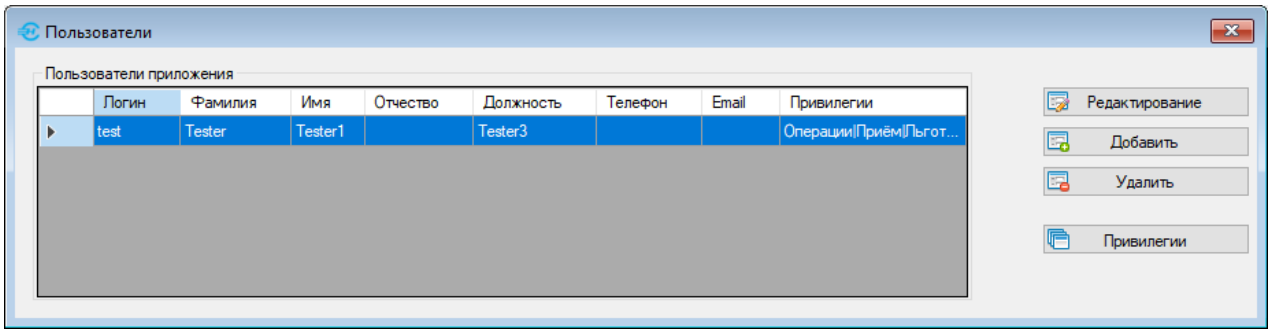


Рисунок 12-2

Меню сервиса «Привилегии» состоит из бинарных полей; пакет прав доступа определяется набором проставленных флагов в них:

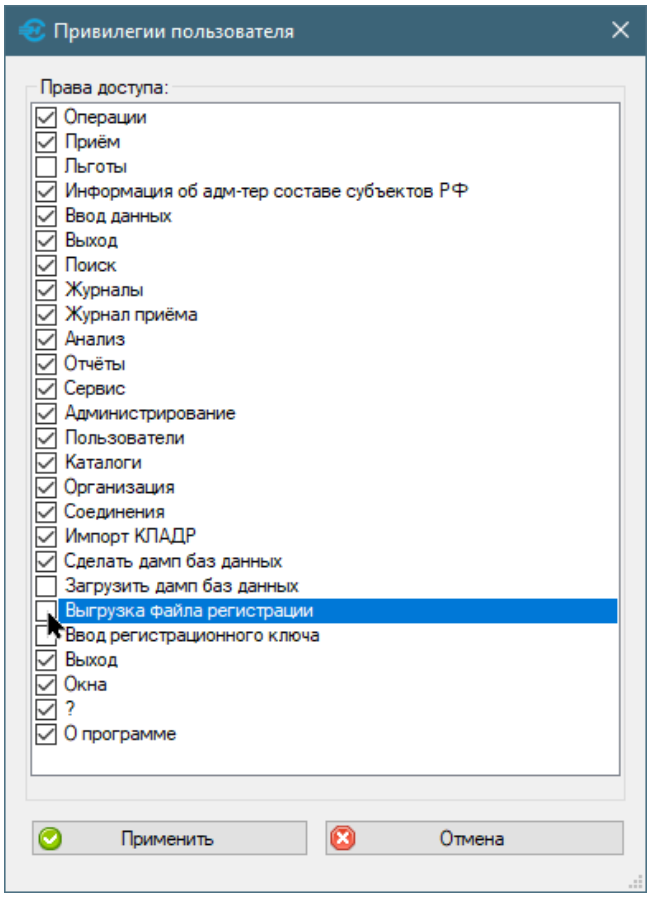


Рисунок 12-3

12.2 Каталоги

Функционал находится в стадии разработки.

12.3 Организация

Кликом по этому пункту меню раздела вызывается для заполнения форма «Идентификационные данные организации».

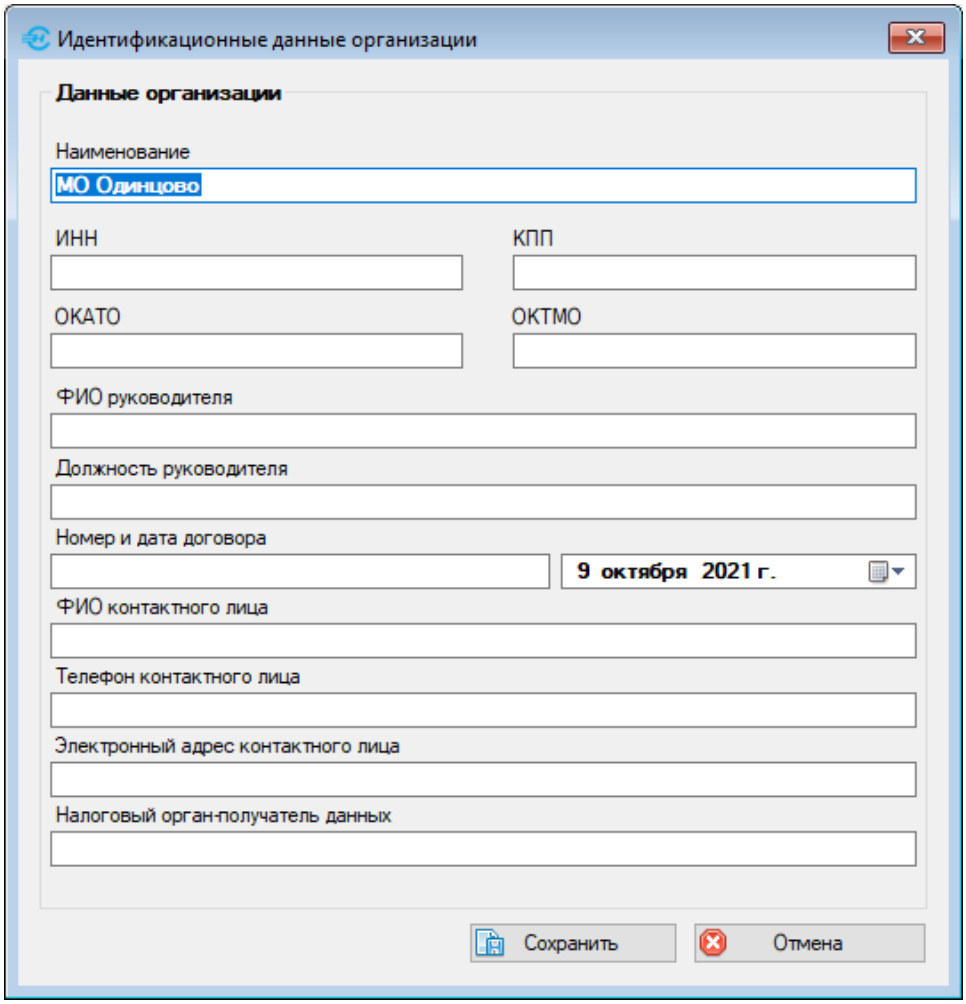


Рисунок 12-4

Значения всех полей будут далее использоваться при формировании как аналитических отчётов, так и при формировании исходящей информации.

12.4 Соединения

В форме «Настройка соединения с БД» через режим «Редактирование» могут быть изменены предустановленные Разработчиком настройки параметров соединения с БД MySQL:

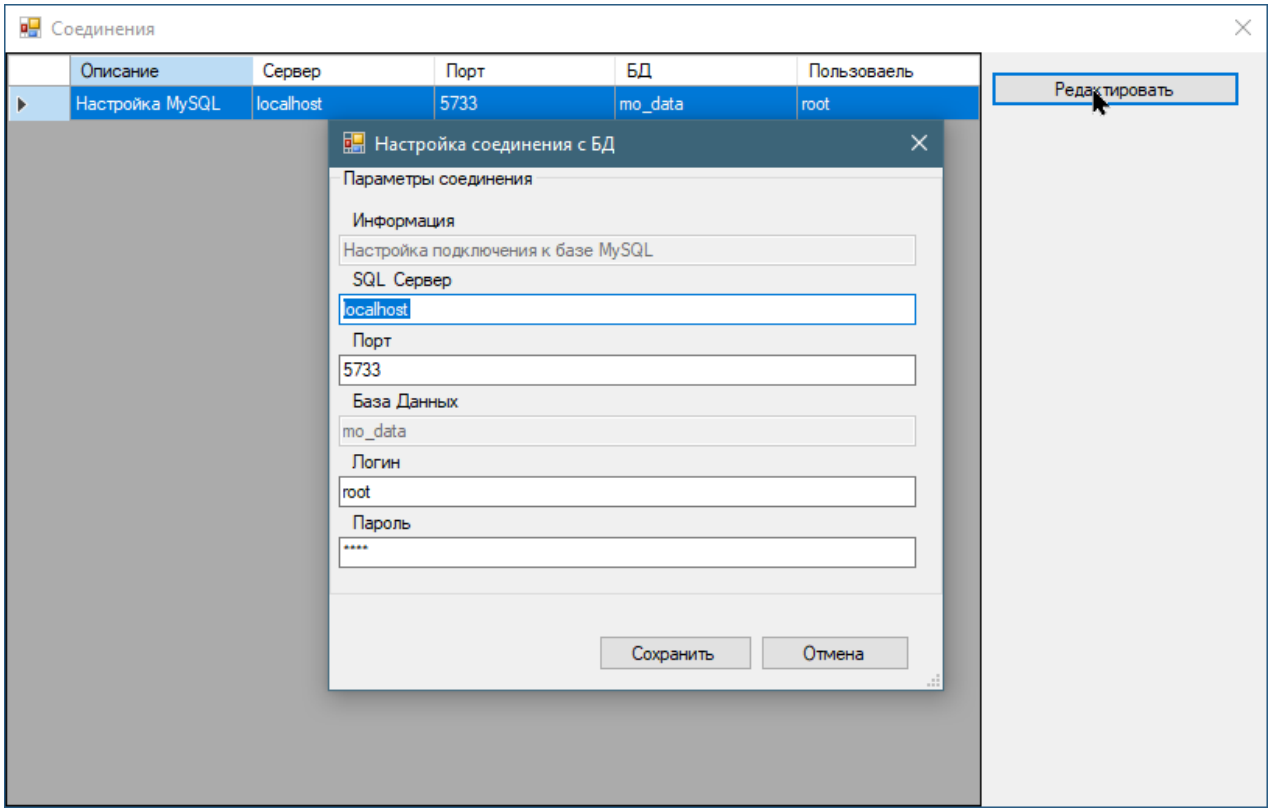


Рисунок 12-5

12.5 Импорт КЛАДР

КЛАДР — Классификатор адресов Российской Федерации предназначен для корректного отображения в базе данных ПК МО юридических и фактических адресов как юридических, так и физических лиц.

Функционал находится в стадии разработки.

12.6 Сделать дамп баз данных. Загрузить дамп БД

Содержимое рабочей памяти OS создаётся в каталоге «Документы», в папке «DB_Dumps» в нескольких .sql-файлах:

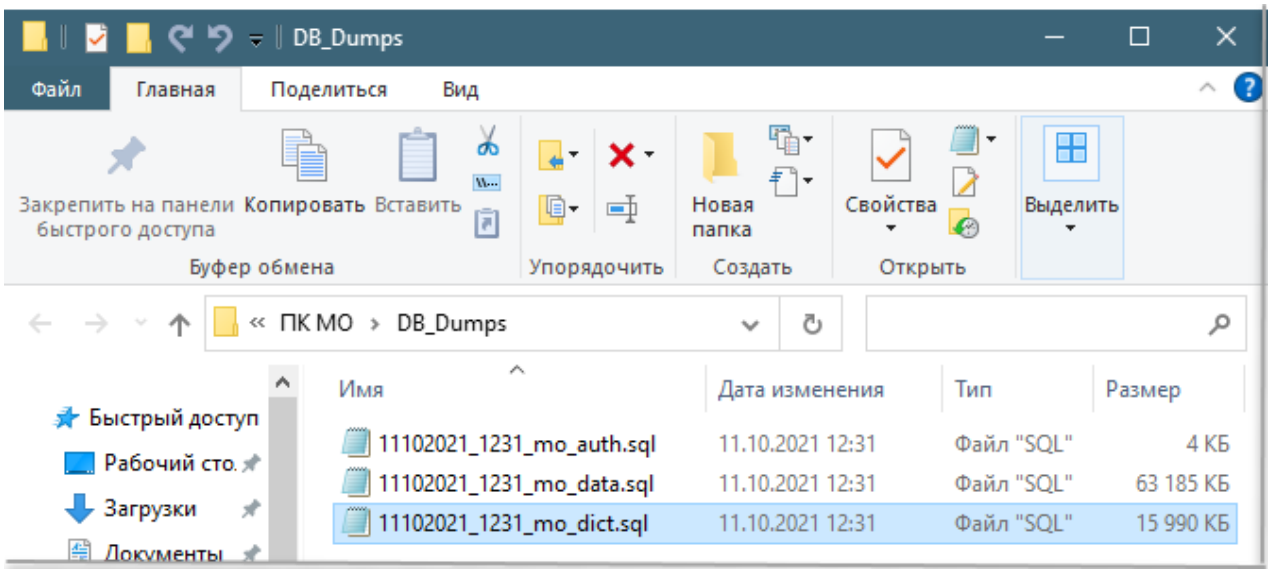


Рисунок 12-6

Из того же каталога производится и загрузка дампа.

12.7 Выгрузка файла регистрации и ввод регистрационного ключа

Обе операции выполняются в одной форме. Сервис используются на стадии завершения установки ПК МО путём отправки Разработчику (/дилеру ПК МО) «Идентификатора компьютера» (в виде файла) и последующего ввода значения регистрационного ключа, полученного от Разработчика (/дилера), в одноименное поле.

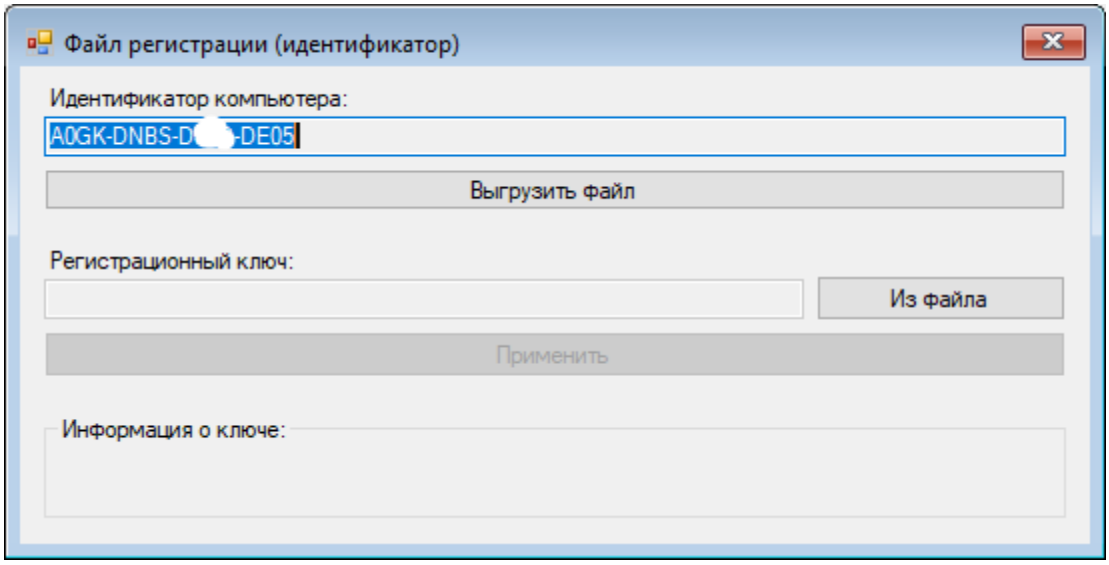


Рисунок 12-7

12.8 Техническая поддержка

В рамках технической поддержки Разработчик ПК МО оказывает консультации пользователям. Например, по замене дефолтного пароля на сервере при установке и после неё.

13 О встроенном Руководстве ПК МО

Наряду с поставляемым Разработчиком Руководством пользователя в .pdf-формате непосредственно в ПК МО встроен help (сервис оперативной помощи), который вызывается из любого места программы нажатием клавиши **F1**. При этом поле навигации сервиса имеет структуру, которая соответствует данному Руководству:

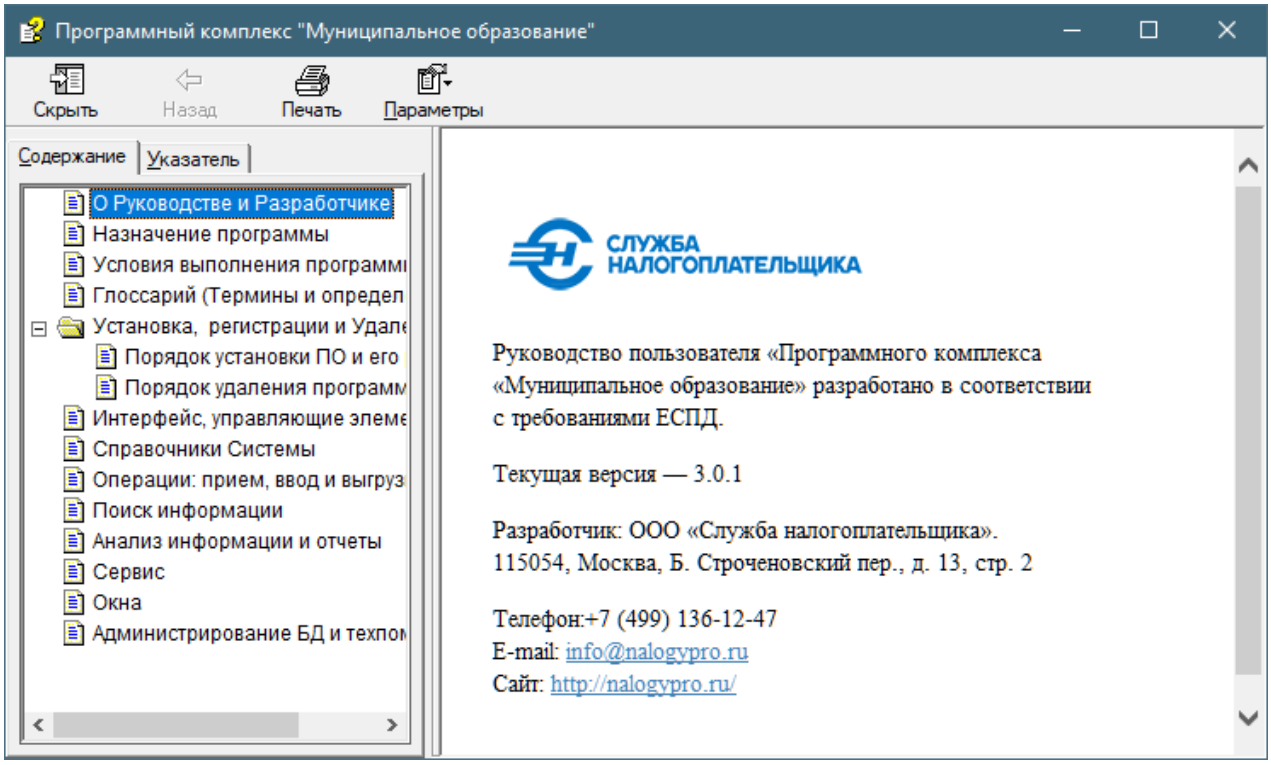


Рисунок 13-1