

ООО «Служба налогоплательщика»

Руководство пользователя

программного комплекса
«Налогоплательщик КРОСС»

Версия

8.10.2024



При разработке Руководства выполнены базовые требования ЕСПД — ГОСТов серий 19 и 34, — а также Национального стандарта РФ ГОСТ Р 7.0.97-2016 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов» (утв. Приказом Росстандарта от 14.05.2018 №244-ст).

Свидетельство РОСПАТЕНТ № 2024682592 от 25 сентября 2024 года.

Разработчик:

ООО «Служба налогоплательщика»

Сайт: <https://nalogypro.ru/>

Отдел продаж:	Техническая поддержка:
+7 (499) 136-12-47	+7 (499) 136-33-50
+7 (499) 136-33-45	info@nalogypro.ru
1361247@nalogypro.ru	



Настоящее Руководство пользователя описывает порядок установки, настройки и функционирования Программного комплекса «Налогоплательщик КРОСС» под управлением OS Windows 11.



Оглавление

1	Назначение программы	3
1.1	Наименование программы.....	3
1.2	Описание применения	3
1.3	Некоторые технологические возможности	3
2	Условия выполнения программы.....	5
2.1	Требования к оборудованию и программной платформе.....	5
2.2	Требования к уровню подготовки пользователя.....	5
2.3	Подготовка к работе	6
3	Глоссарий.....	7
4	Порядок установки Комплекса и завершения работы	9
4.1	Общие положения	9
4.1.1	Установка СУБД PostgreSQL.....	9
4.1.2	Установка Программного комплекса «Налогоплательщик КРОСС».....	11
4.2	Завершение сеанса работы.....	11
5	Завершение установки: регистрация копии и интерфейс Комплекса	12
5.1	Интерфейс Комплекса.....	12
5.2	Инициализация СУБД.....	12
5.3	Регистрация (активация) копии Программного комплекса «Налогоплательщик КРОСС»	13
6	Многобазовые операции 6-НДФЛ.....	14
6.1	Импорт из каталога и просмотр загруженных данных	14
6.2	Тест 6-НДФЛ	15
6.3	Многобазовый вывод	16
7	Настройки и Сервис	18
8	Юридическая помощь и RSS-канал	19
8.1	Настройка канала в MS Outlook.....	19
8.2	Настроить смартфон	21
8.3	Получение и просмотр информации.....	21

1 Назначение программы

1.1 Наименование программы

Наименование — Программный комплекс «Налогоплательщик КРОСС» (далее — Комплекс / Система).

1.2 Описание применения

Программный комплекс «Налогоплательщик КРОСС» предназначен для корректного объединения результатов ведения учёта НДС в нескольких учётных системах и формирования отчётности по форме 6-НДС.

Программный комплекс «Налогоплательщик КРОСС»:

- обеспечивает подготовку отчётности по форме 6-НДС крупнейшими налогоплательщиками, кредитными организациями и организациями имеющими большое количество филиалов при условии ведения учёта в нескольких учётных системах;
- служит для обобщения результатов расчёта НДС и подготовки объединённой отчётности в соответствии с действующими форматами её представления и с учётом необходимости использования в качестве рабочей платформы сертифицированных российских операционных систем.

1.3 Некоторые технологические возможности

Некоторые технологические возможности Системы:

- обеспечивается загрузка файлов 6-НДС из каталога с последующим формированием их перечня с указанием статуса загрузки и имени протокола контроля;
- обеспечивается формирование реестра объединённых сведений, полученных в ходе загрузки деклараций обособленных подразделений;
- реализован сервис выгрузки деклараций за период по одной или нескольким базам данных;
- формируется реестр сведений (справок) о доходах и суммах налога в .htm-формате Приложения 1 к расчёту 6-НДС; реализована печать справок;
- обеспечивается быстрая, с формированием протокола проверка форматных и логических ошибок как в отдельном файле отчёта, так и в объединённом отчёте 6-НДС;



- Комплекс снабжён инструментами администрирования базой данных в части определения параметров соединения с описанием особенностей её установки под управлением OS Astra Linux.

2 Условия выполнения программы

2.1 Требования к оборудованию и программной платформе

ПК «Налогоплательщик КРОСС» работает под управлением любой из трёх операционных систем с наличием выхода в сеть Интернет:

- OS Windows, версии 7 и выше; оперативная память – от 4 Гб, процессор — 2-х ядерный и выше; файл установки ПО — NPCross.exe;
- OS Astra Linux; файл установки ПО имеет расширение *.deb*;
- OS Alt Linux; файл установки ПО имеет расширение *.rpm*.

Создание записей, их хранение и обработка производится с помощью отдельно устанавливаемой [Системы управления базами данных PostgreSQL](#), распространяемой с открытым доступом к исходному коду.

Минимальной конфигурации для установки ПК «Налогоплательщик КРОСС» удовлетворяют все выпускаемые настольные компьютеры и ноутбуки; рекомендуемое разрешение экрана (монитора) — не ниже 1920x1080 пикселей.

Для доступа пользователя к управлению всеми функциональными возможностями ПК он должен обладать правами администратора OS; наименование программы ПК «Налогоплательщик КРОСС» должно быть помещено в список доверительных приложений операционной системы.



При установке ПО под управлением OS Windows 11 следует проверить корректность настройки OS: Параметры → Время и язык → Язык и регион → Административные языковые параметры; и далее в форме «Регион», в секции «Язык программ, не поддерживающих Юникод» выставить значение «Русский (Россия)»

2.2 Требования к уровню подготовки пользователя

Кроме знаний в предметной области, пользователь должен иметь практику работы с приложениями OS Windows.



Желательно обладание навыками:

- использования меню Пуск для вызова программ;
- приёмов работы с окнами;
- работы с меню;
- использования управляющих элементов диалогов и действий при стандартных диалогах настройки операционной системы с помощью Панели управления;
- работы в Интернет.

Также желательно наличие знаний и понимание устройства иерархии файлов и папок, опыт работы с внешними носителями информации, а также владение программами архивации данных (WinRAR, 7-Zip и т. п.).

Перед началом работы пользователь должен изучить настоящее Руководство.

2.3 Подготовка к работе

Подготовка к работе сводится к заполнению справочника «Сведения об организации» и организации каталогов для входящих и исходящих документов.

3 Глоссарий

В данном Руководстве используются термины, сокращения и пиктограммы:

Термин, сокращение, пиктограмма	Значение, пояснение
Атрибут	Отличительная принадлежность, присваиваемое значение, параметр
Актуализация данных	Добавление, редактирование, копирование или удаление данных
БД	База данных
Ид. / ID	Идентификатор, номер записи объекта в БД
Клик Левый клик Двойной левый клик	Клик – однократный щелчок по кнопке «мыши» Левый клик – щелчок по левой кнопке «мыши» Двойной левый клик – два быстрых щелчка по левой кнопке «мыши»
Модуль / программный модуль	Программа, которая содержит тексты процедур и функций с необходимыми алгоритмами, вызываемые Системой в процессе работы в определённые моменты времени
OS	Операционная система, то есть комплекс управляющих и обрабатывающих программ, которые, с одной стороны, выступают как интерфейс между устройствами вычислительной системы и прикладными программами, а с другой стороны — предназначены для управления устройствами, управления вычислительными процессами, эффективного распределения вычислительных ресурсов между вычислительными процессами и организации надёжных вычислений. Например, OS Windows 11 (W11), OS Astra Linux, OS Alt Linux
ПК	Персональный компьютер

ПО	Программное обеспечение
Программный комплекс «Налогоплательщик КРОСС» / Комплекс / Система	Программный комплекс «Налогоплательщик КРОСС» — это прикладная программа для формирования отчётности по форме 6-НДФЛ крупнейшими налогоплательщиками, которые обладают большим количеством филиалов.
Путь к функционалу	<p>Описание пути к тому или иному функционалу Системы приводиться в Руководстве из бокового меню.</p> <p>Например, запись «Настройки и Сервис → Сведения об организации» означает, что для перехода к форме карточки предприятия необходимо кликнуть по наименованию пункта бокового меню «Настройки и Сервис» и затем, для перехода к форме открыть папку «Сведения об организации»</p>
Разработчик	ООО «Служба налогоплательщика» — разработчик Программного комплекса «Налогоплательщик КРОСС»
СУБД	Система управления базами данных
ТКС	Телекоммуникационные каналы связи
Форма (или Окно)	Форма — это системный объект в виде окна, содержащий различные элементы данных для просмотра или заполнения (реквизиты, списки), а также управляющие элементы (кнопки, закладки etc.)
	Пиктограмма — «Примечание»
	Пиктограмма — «Обратить внимание!»

4 Порядок установки Комплекса и завершения работы

4.1 Общие положения

Программный комплекс «Налогоплательщик КРОСС» устанавливается в два этапа:

- 1-й этап — установка СУБД PostgreSQL запуском на исполнение файла postgresql-17.0-1-windows-x64.exe;
- 2-й этап — установка непосредственно Комплекса запуском на исполнение файла NPCross.exe.

Оба файла, а также краткая инструкция по установке предоставляются Разработчиком.

Перед установкой ПО необходимо закрыть браузер, а также все иные приложения (желательно).

4.1.1 Установка СУБД PostgreSQL

Для OS Windows x86-64 установка СУБД PostgreSQL производится запуском на исполнение файла postgresql-17.0-1-windows-x64.exe, при этом практически все запрашиваемые программой инсталляции параметры уже внесены Разработчиком в сценарий установки СУБД. Однако на одном из этапов будет необходимо уточнить параметры, сняв галки со второго и третьего флаговых полей в форме «Select Components» — так, как показано на рис. 4-1:

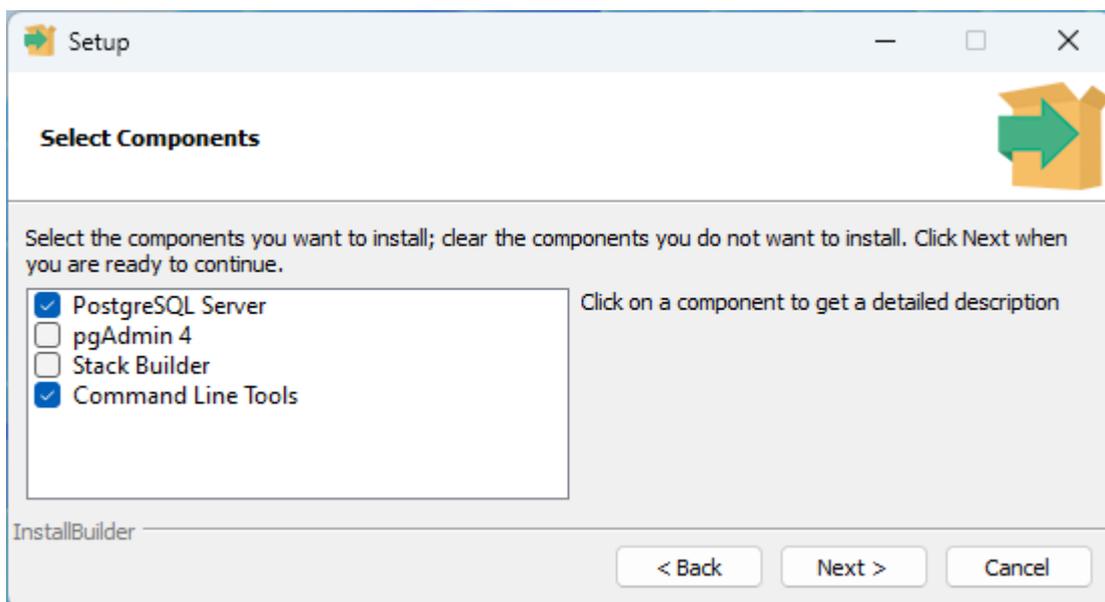


Рисунок 4-1

Важно!



Следует ввести свой пароль в форме «Password», который потребуется для обновления БД и установления связи Комплекса с ней — рис. 4-2:

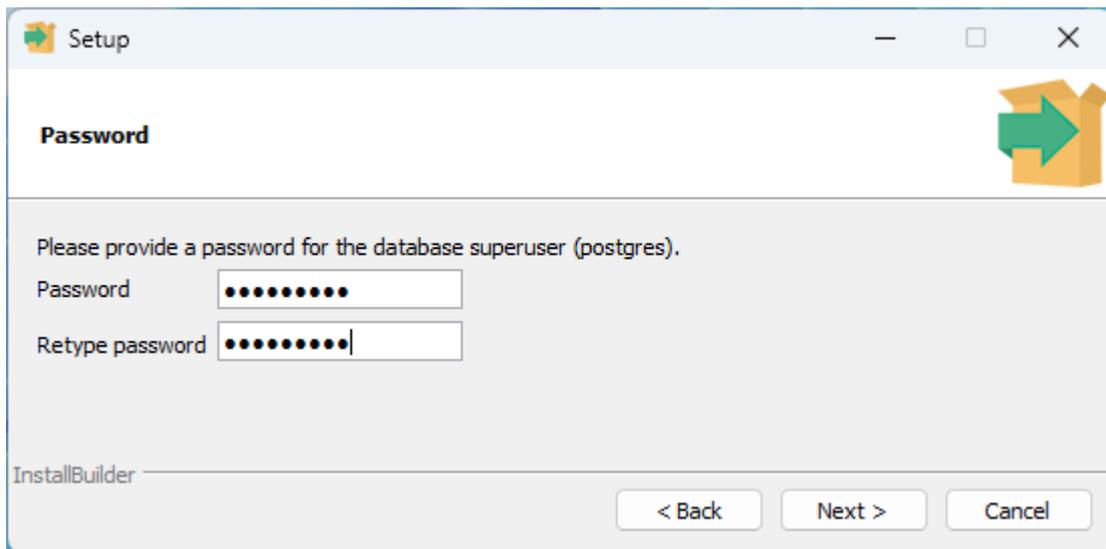


Рисунок 4-2

Перечень программ и параметров, устанавливаемых для функционирования СУБД, справочно отражается в окне «Pre Installation Summary» — рис. 4-3:

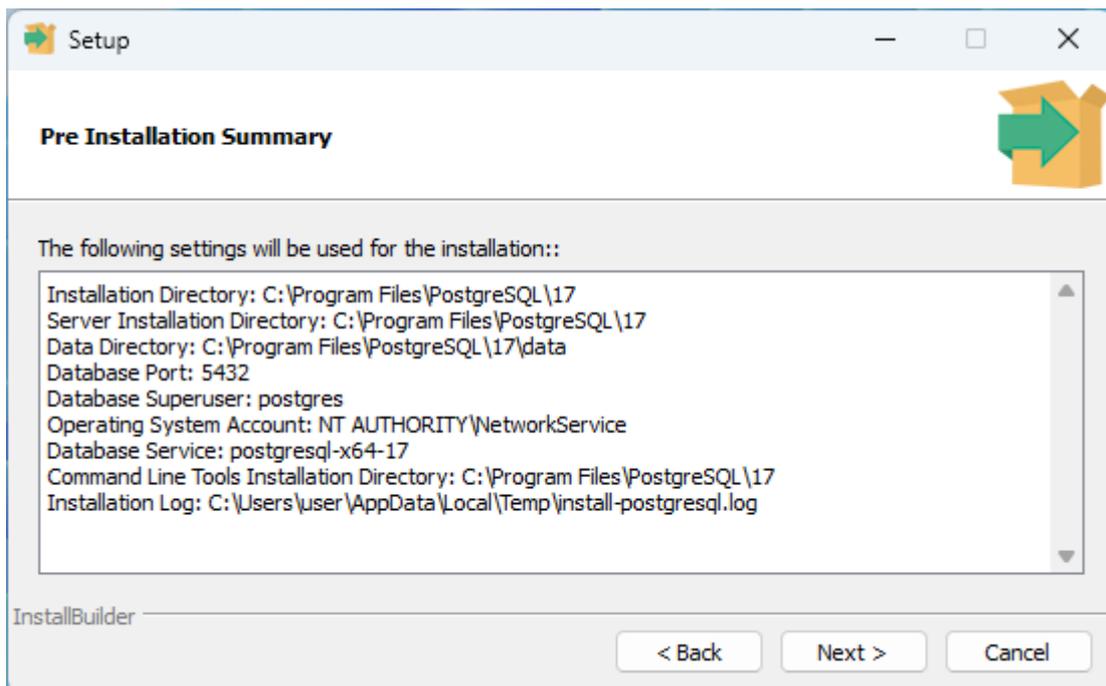
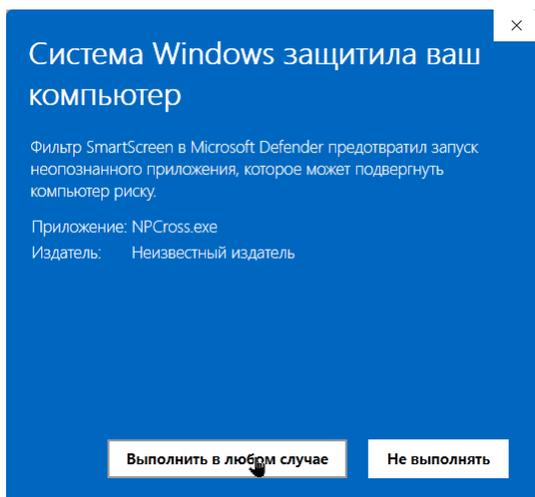


Рисунок 4-3

4.1.2 Установка Программного комплекса «Налогоплательщик КРОСС»

Для OS Windows x86-64 установка Комплекса производится запуском на исполнение файла NPCross.exe, при этом практически все запрашиваемые программой инсталляции параметры уже внесены Разработчиком в сценарий установки СУБД.



В отсутствие на ПК каких-либо внешних антивирусных программ OS Windows выдаст предупреждение, которое следует проигнорировать.

В процессе установки ПО будет необходимо последовательно определиться с выбором языка программы, папки её установки, названия папки в меню «Пуск» etc.

Рисунок 4-4

После завершения установки в брандмауэре Защитника Windows (вход через Панель управления) выбором опции «Разрешение взаимодействия с приложением или компонентом в брандмауэре Защитника Windows» после перехода в системное окно настроек следует изменить параметры, добавив Комплекс в список разрешённых.



Первый запуск Системы на исполнение производится **от имени администратора** кликом иконки  на рабочем столе, или запуском файла NPCross.exe.

4.2 Завершение сеанса работы

Для завершения работы кроме стандартной кнопки OS  можно воспользоваться пунктом Главного меню «Выход» в верхнем или в боковом меню.

5 Завершение установки: регистрация копии и интерфейс Комплекса

5.1 Интерфейс Комплекса

Интерфейс рабочего стола программы представлен на рис. 5-1:

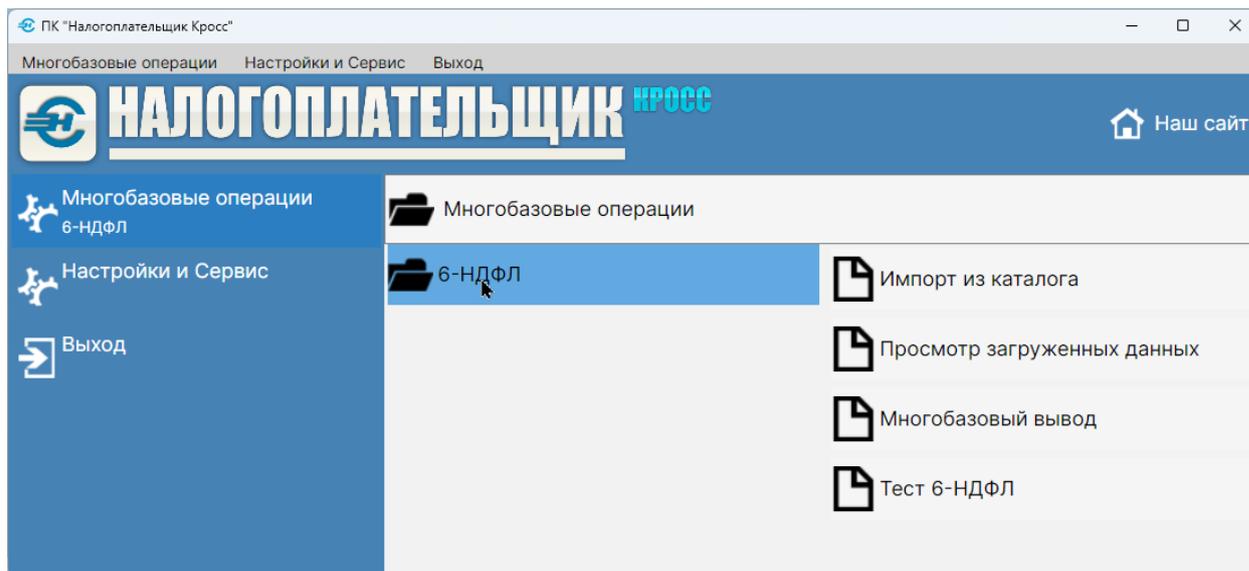


Рисунок 5-1

На синем фоне в левой части экрана находится боковое меню с наименованием разделов (/модулей) Системы; в правой — номенклатура входящих в тот или иной раздел  функционалов  прямого доступа (переход непосредственно к выбранному функционалу Системы производится левым кликом).

Набор пунктов верхнего меню полностью идентичен боковому.

В правой верхней части рабочего пространства размещены быстрые сервисы: «Наш сайт» — гиперссылка для перехода на сайт разработчика программы, и «Помощь» (только для ПК с OS Windows) — оперативный просмотр встроенного Руководства пользователя (help); альтернатива — нажать клавишу F1.

* * *

Настройка и авторегистрация Комплекса производится в два этапа: инициализация СУБД и регистрация его копии.

5.2 Инициализация СУБД

Сразу же после установки Комплекса, открыв раздел «Настройки и Сервис», следует выбрать функционал «Администрирование баз данных», и в форме

«Администрирование БД» ввести пароль, установленный ранее в процессе инсталляции СУБД PostgreSQL, затем кликнуть кнопку «Обновить БД».

Результат представлен на рис. 5-2:

Успех подключения БД к управляющему Комплексу подтверждается появлением записи «Версия БД: 1.0.0», а, после клика кнопки «Проверить соединение», — также текстом всплывающего окна: «Успешно подключено!».

Рисунок 5-2

5.3 Регистрация (активация) копии Программного комплекса «Налогоплательщик КРОСС»

В форму «Сведения об организации» в меню «Настройки и Сервис» следует в обязательном порядке внести данные в поля, отмеченные «*», затем их сохранив. С этого момента все функционалы Комплекса становятся работоспособными.



В целях автозаполнения отчёта 6-НДФЛ иные сведения об организации могут быть внесены в форму в любой момент, как и впоследствии отредактированы.

С этого момента Программный комплекс «Налогоплательщик КРОСС» при клике на иконку будет запускаться от имени пользователя, на ПК которого он установлен.

6 Многобазовые операции 6-НДФЛ

Этот раздел Руководства включает в себя описание четырёх функционалов:

1. Импорт из каталога
2. Просмотр загруженных данных
3. Многобазовый вывод
4. Тест 6-НДФЛ

6.1 Импорт из каталога и просмотр загруженных данных



Целесообразно в папке с управляющими файлами Комплекса организовать два каталога хранения отчётов: для входящих (от обособленных подразделений) и исходящих отчётов — например, папки «In» и «Out». Не будет лишним в этих каталогах организовать папки «2024», «2025» etc.

После получения от обособленных подразделений отчётов, и размещённых в папке входящих отчётов, настройка параметров их импорта для обработки в Системе производится в форме «Загрузка файлов 6-НДФЛ из каталога»:

Загрузка файлов 6-НДФЛ из каталога

Выберите файлы для загрузки:

C:\Program Files (x86)\Налогоплательщик кросс\In\

Укажите период за который необходимо выгрузить 6-НДФЛ

Налоговый период (год) 2024 Отчетный период: 1 квартал полугодие 9 месяцев год

Укажите данные подписанта для загружаемых файлов уведомлений

Налоговый агент Представитель налогового агента Взять данные Подписанта из файлов импорта

Фамилия _____ Имя _____ Отчество _____

Подтверждающий полномочия документ _____

При обнаружении ранее загруз. 6-НДФЛ

Объединять (суммировать)

Заменять новыми

Дополнительные опции импорта

Выполнять контроль загружаемых файлов 6-НДФЛ

Формировать список загруженных файлов

Формировать Реестр объединенных сведений физ. лиц. (Период: год)

Выполнить Отмена

Рисунок 6-1

После выбора папки загрузки, отчетного периода, данных подписанта и иных опций следует кликнуть кнопку «Выполнить».

Для просмотра загруженных данных (Многобазовые операции → 6-НДФЛ) в правой секции формы «Просмотр загруженных данных» выбрать кликом левой кнопки «мыши» нужную строку (строка окрасится в синий фон), после чего кликнуть кнопку «Выбрать», после чего Система отобразит Титульный лист расчёта:

Просмотр загруженных данных

Выбор организации

Титульный лист

Раздел 1

Раздел 2

Приложение 1

ИНН * 1234567890 КПП * 770000001

Расчет сумм налога на доходы физических лиц, исчисленных и удержанных налоговым агентом

Реквизиты отчета

Номер корректировки * 0 Отчетный период (код) * 34 Календарный год * 2024

Код налогового органа (код) * 7700 Код по месту нахождения (учета) * 214 Код по ОКТМО * 45381000000

Налогоплательщик

Организация * ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "РОМАШКА" Номер контактного телефона (123)456-78-90

Достоверность и полноту сведений, указанных в настоящей декларации, подтверждаю

Признак подписанта * 1 Подписант * Иванов Иван Иванович

Дата формирования документа * 10.10.2024

Рисунок 6-2



Все поля формы не являются редактируемыми.

6.2 Тест 6-НДФЛ

Тестировать полученные файлы можно выбором всех их из каталога или же по отдельности.

Для появления заполненных итогами теста полей формы Протокола следует кликнуть по строке в секции «Список файлов 6-НДФЛ».

Протокол по результатам сверки файла обмена будет содержать (в случае ошибок) код ошибки, её атрибут, значение и текстовое сообщение.

Фрагмент Протокола представлен на рис. 6-3:

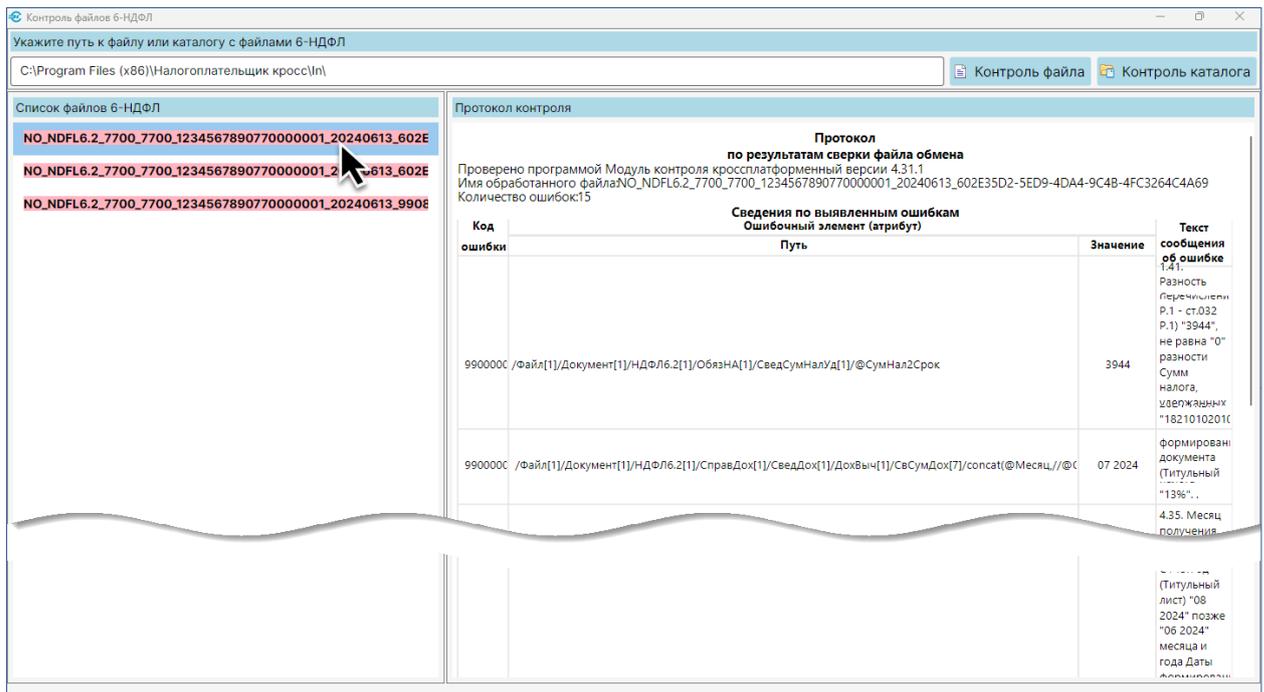


Рисунок 6-3

6.3 Многобазовый вывод

Этот функционал позволяет выбрать (левым кликом «мыши» (или кнопкой «Выбрать всё», или отметкой флагового поля) содержание любого количества отчётов для их выгрузки в ранее созданную папку Out\

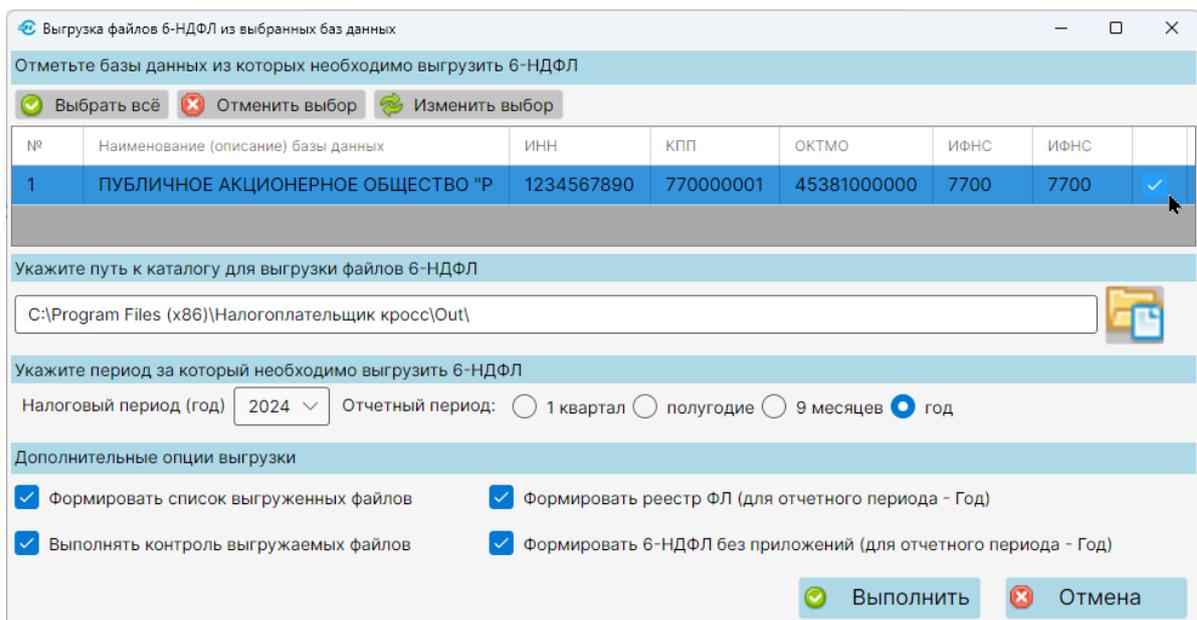


Рисунок 6-4

Отчёт (отчёты) формируются после клика кнопки «Выполнить» и сохраняются в указанной папке:

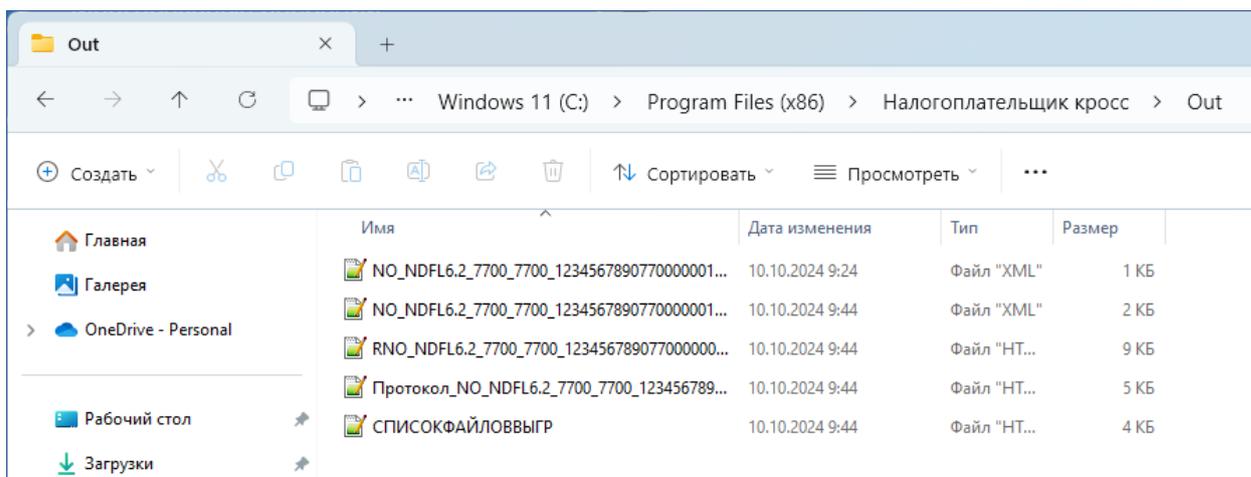


Рисунок 6-5

Далее по ТКС отчёт отправляется в ИНФС.

7 Настройки и Сервис

Функционалы «Сведения об организации» и «Администрирование базы данных» описаны выше.

Назначение функционала «Очистка баз» очевидно. При этом содержание каталогов Комплекса «In\» и «Out\» не удаляется.

Форма «О программе» содержит все необходимые пользователю сведения.

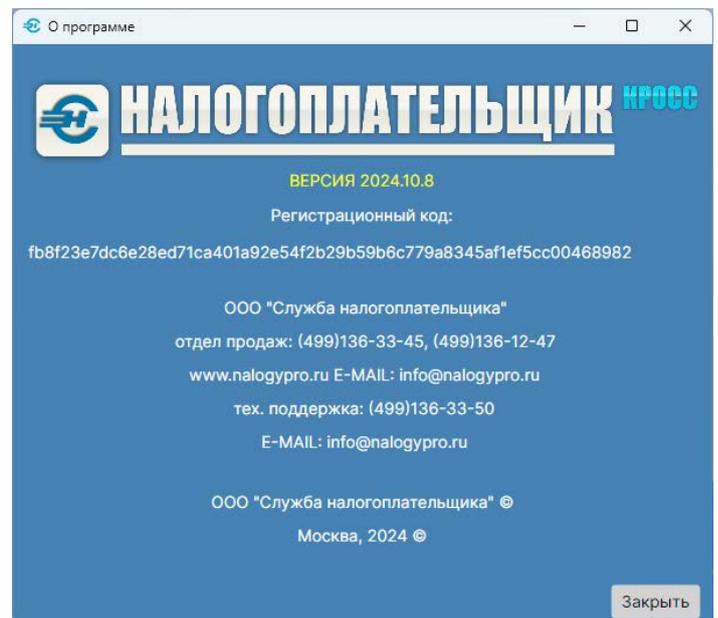


Рисунок 7-1

8 Юридическая помощь и RSS-канал

Помимо технической Разработчик оказывает и информационно-юридическую помощь субъектам МСП и МСП+, то есть ИП, АО, ООО, потребительским кооперативам, хозяйственным партнерствам, крестьянским или фермерским хозяйствам, которые относятся к малому и среднему бизнесу.

На сайте Разработчика [ведётся раздел «Новости»](#), в котором по нескольким категориям (темам), в том числе и в области директив по порядку расчёта НДФЛ и отчётности, производится отбор новостей законодательства применительно к интересам субъектов МСП и МСП+. В качестве дополнительного и бесплатного сервиса организован телеграм-канал <https://t.me/nalogypro>; также можно в почтовом сервисе MS Outlook или на смартфоне настроить новостной RSS-канал, через который будут доставляться последние новости законодательства и краткое описание новых нормативных директив, которые подбираются ООО «Службой налогоплательщика».

8.1 Настройка канала в MS Outlook

Если на ПК пользователя функционирует почтовый сервис MS Outlook то для общих настроек в форме «Настройка учётных записей» используется имеющаяся опция «RSS-каналы» (см. рис. 8-1):

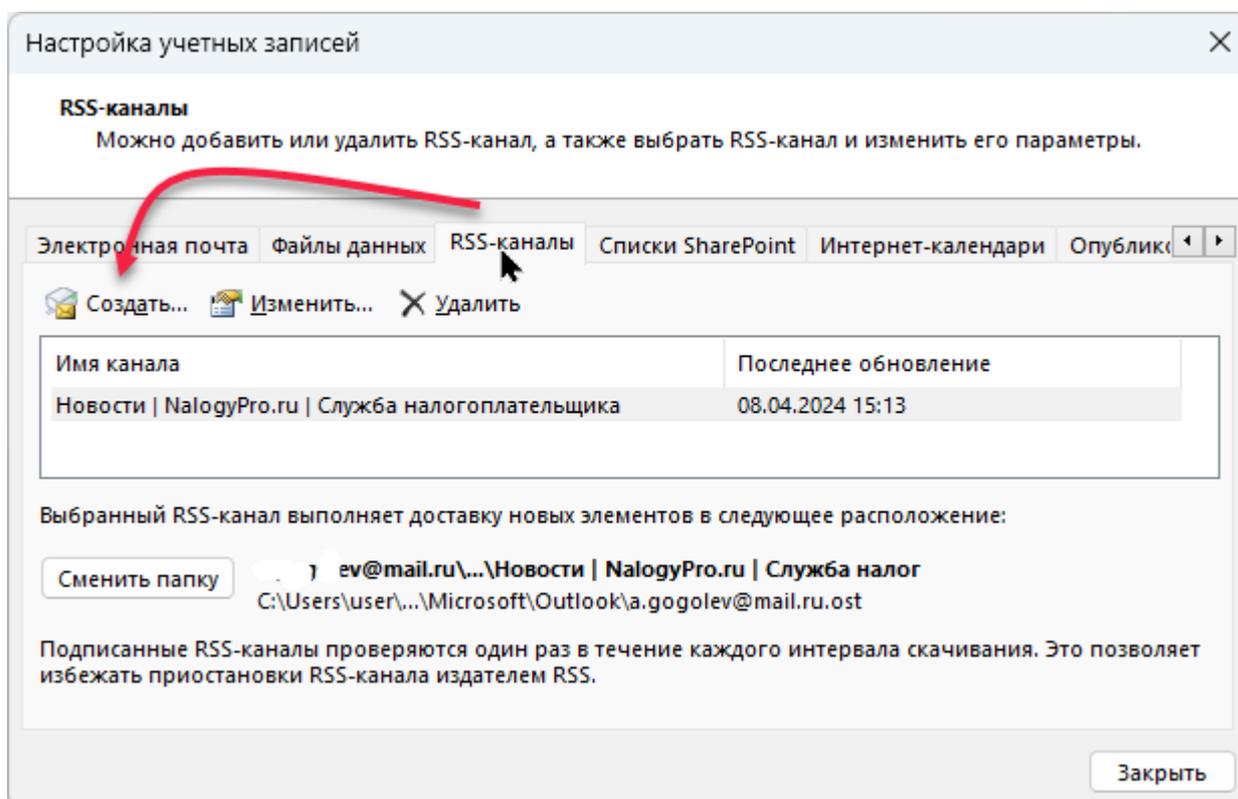


Рисунок 8-1

При настройке учётной записи этой папки в одноименной форме после клика кнопки меню «Создать» достаточно внести в поле «Размещение» запись с URL: <https://nalogypro.ru/rss>

В итоге, содержание папки RSS-канала с автоматически формируемым названием «Новости | NalogyPro.ru | Служба налогоплательщика» будет в дальнейшем моментально актуализироваться после размещения на сайте ООО «Служба налогоплательщика» каждой новой публикации.

При выборе значений параметров канала:

- в секции «Скачивание» отметить «Автоматически загружать вложения для этого RSS-канала (или «нет» — по желанию пользователя);
- в секции «Ограничение на обновление» при желании получать новости с частотой, установленной Службой налогоплательщика, сделать флаговое поле «Обновлять этот канал по рекомендации издателя...» активным.

Дополнительная настройка MS Outlook (рис. 8-2)

Эта настройка синхронизирует общие каналы OS Windows и MS Outlook:

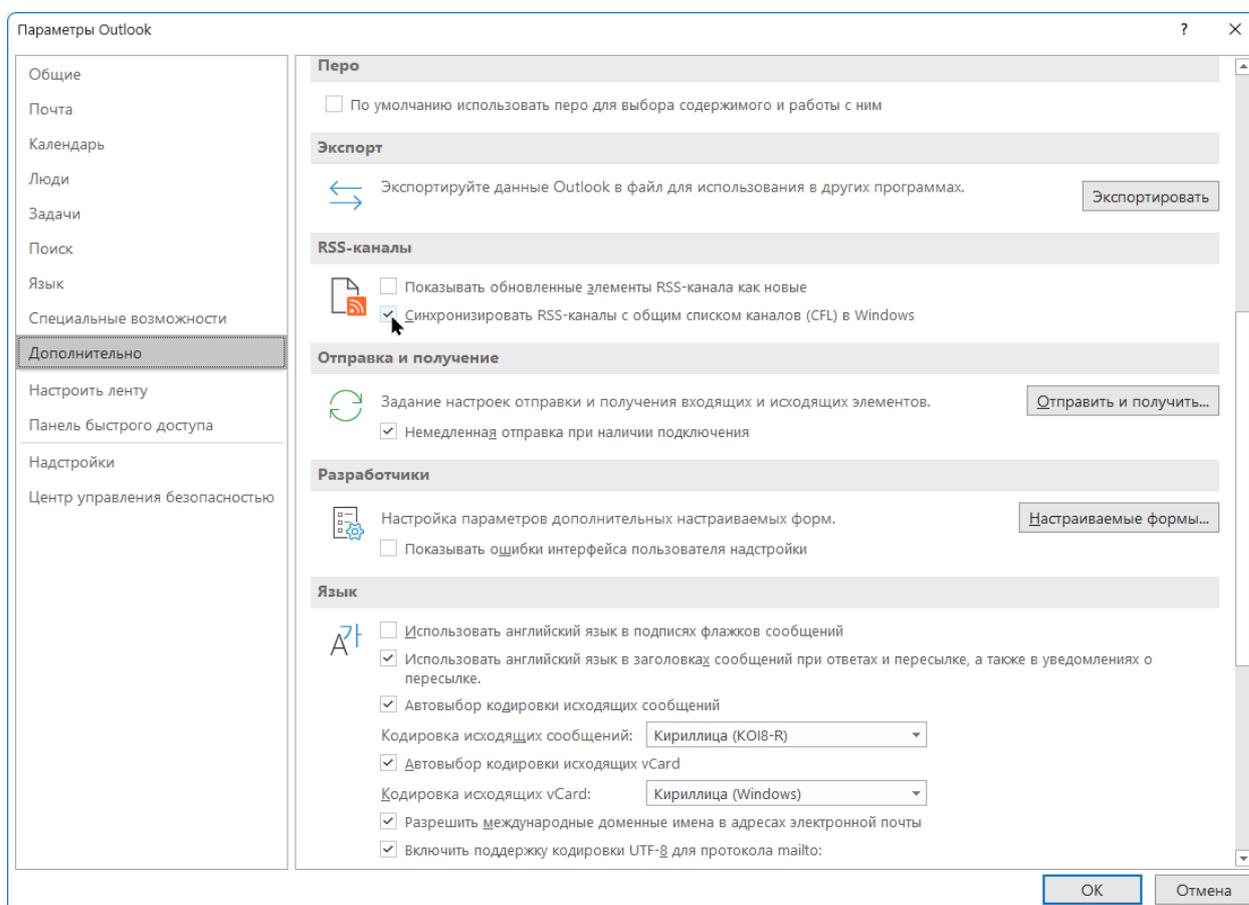


Рисунок 8-2

Действия в меню «Параметры Outlook»:

Отправка и получение → выбор кликом правой кнопки из меню опции «Настройка ленты» → меню «Дополнительно» → прокрутить вниз правую секцию формы «Параметры Outlook» → проставить галку во флаговом поле «Синхронизировать RSS-каналы с общим списком каналов (CFL) в Windows» → кликнуть кнопку «ОК»

8.2 Настроить смартфон

Следует скачать и установить мобильное приложение для чтения RSS-лент «Feeder.apk». Кроме всего прочего в настройках этого приложения имеется опция включения голосового прочтения.

Некоторые данные о мобильном приложении [см., например, здесь >>](#)

8.3 Получение и просмотр информации

Посмотреть содержание статьи в удобном для чтения виде можно кликом одноименной гиперссылки в нижней части почтового сообщения:

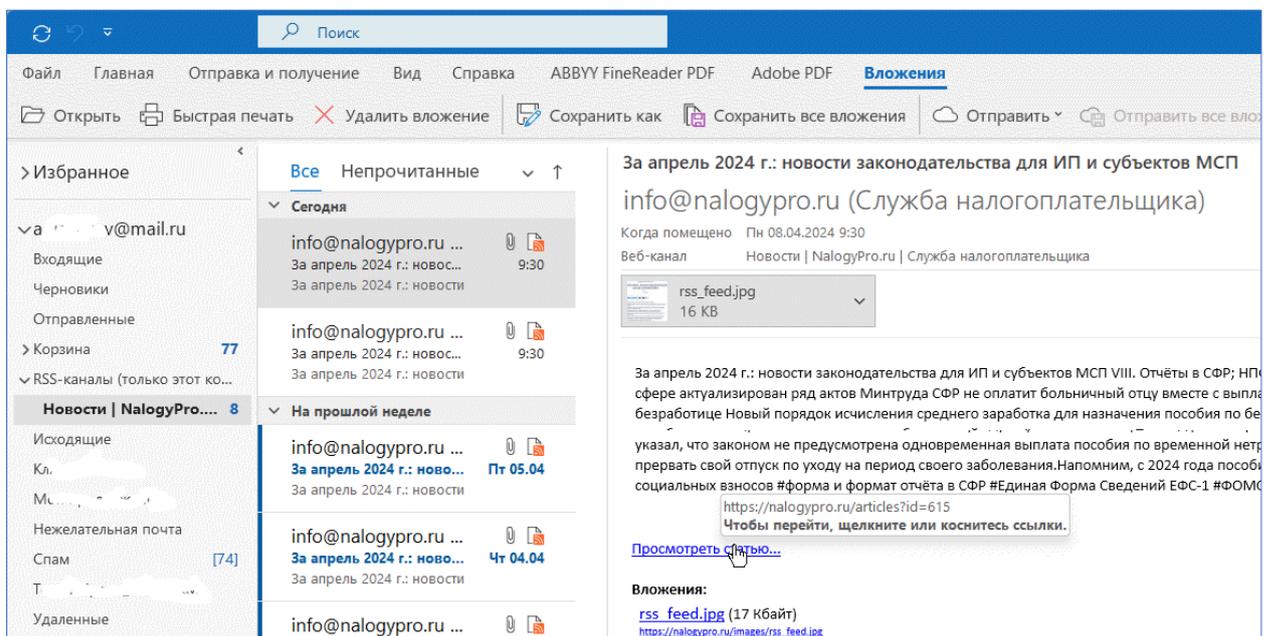


Рисунок 8-3

Для проверки полноты доставки сообщений — отметить курсором папку с RSS-каналом и кликнуть затем на верхнее меню «Отправка и получение».